

浙科跨专业综合实训平台软件 操作手册

市场部营销总监

浙江航大科技开发有限公司
ZHEJIANG HANGDA TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO.,LTD

目录

第一章	软件概述	4
第二章	功能详解	5
第一	一节 个人中心	5
	1.1 首页	5
	1.2 个人资料	6
	1.3 当前实验	7
	1.4 实验记录	9
	1.5 知识库	9
	1.6 我的好友	10
	1.7 站内短信	12
	1.8 企业注册演练	13
	1.9 安全退出	31
第二	二节 我的文档	32
	2.1 公司制度	33
	2.2 部门制度	34
	2.3 组织机构	35
	2.4 部门员工	36
	2.5 员工奖励申请单	36
	2.6 员工处罚申请单	38
	2.7 我的营销计划	40
	2.8 专员营销计划	41
	2.9 我的劳动合同	41
	2.10 门户网新闻	42
第三	三节 市场调查	45
	3.1 市场调查策划	45
	3.2 市场细分	48
	3.3 市场细分报告	49
	3.4SWOT 分析	51

3.5 SWOT	分析报告53
3.6 市场调	周查报告55
3.7 竞争对	寸手调查策划57
3.8 竞争对	寸手调查59
3.9 竞争对	寸手调查报告61
第四节 产品定	E位62
4.1 公司产	左品63
4.2 新产品	· 1 策略
4.3 产品调	周整方案68
4.4 价格策	69
第五节 营销策	6 划72
5.1 宣传第	6略73
5.2 宣传策	६略实施76
5.3 促销策	竞略77
5.4 促销策	६略实施80
5.5 服务策	長略81
5.6 服务策	६略实施84
5.7 渠道策	६略85
第六节 相关审	『核87
6.1 审核专	-
6.2 审核产	² 品调整方案90
6.3 审核专	-
6.4 审核专	·
6.5 审核专	号 员渠道策略92
6.6 审核专	号 员促销策略93
6.7 审核专	号 员服务策略94
6.8 审核市	万场调查策划书95
6.9 审核市	万场细分报告96
6.10 审核	SWOT 报告97
6.11 审核	市场调查报告98

6	6.12 审核对手调查策划书	98
6	6.13 审核对手调查报告	99
第七章	节 营销统计	100
7	7.1 上市产品	100
7	7.2 价格趋势统计	100
7	7.3 策略情况统计	101
第八章	节 协同办公	102
8	8.1 通知公告	103
8	8.2 会议室	103
8	8.3 文件传递	105
8	8.4 网络寻呼	107
8	8.5 专题讨论	108
8	8.6 任务发布	110
8	8.7 工作汇报	112
第九章	节 辅助功能	113
9	9.1 我的好友	113
9	9.2 新闻中心	115
9	9.3 小秘书	115
9	9.4 帮助	115
第十节	节 门户网	115
第十-	一节 邮件服务	116
第十二	二节 搜索引擎	117

第一章 软件概述

随着现代信息技术的发展,社会对人才综合素质要求的不断提高,现有单一专业的实训已不能满足需要,需要更新实训内容、实训方式和手段。本平台是专门针对此而建立的仿真社会经济环境下的跨专业综合实训平台。平台是以生产制造企业为核心、以制造业各部门业务流程为驱动、以行政办事单位和金融单位等服务性机构为依托,生产业务链、流通业务链、资本运作业务链相互交织、高度整合的网络状仿真综合运作内容体系。

跨专业平台主要由搭建平台运行环境、制造企业运营、行政业务和金融业务等几大部分组成。以现代制造行业为蓝本,设置总经理办公室、销售部、生产部、采购部、仓储部、外贸部、市场部、财务部、人才资源部、企业投资融部等十大制造企业职能部门;真实模拟行政办事部门,提供工商局、税务局、会计事务所、银行、物流、保险公司、贷代公司等办事场所;系统虚拟扮演公安局、质量与技术监督局、劳动与社会保障局、原材料供应商、海关、商检、外汇管理局、船公司等服务性部门行业。攘括了与制造行业有关的所有相关行政办事部门和服务性行业。

通过平台的实训拓展学生专业知识面,开发、训练学生综合运用本专业及相关专业的知识解决实际问题的能力,使学生得以在企业经营行为模拟基础上融会主修专业知识和相关辅助知识,着重开发、训练学生从事经济管理的综合决策能力、综合执行能力,对处于复杂市场环境下的企业经营进行大规模的仿真运作。

第二章 功能详解

第一节 个人中心

进入浙科跨专业综合实训平台首页登录页面,选择"学生端",学生通过管理员提供的用户名和密码登录系统,如下图所示,点击【登入】进入个人中心。



个人中心菜单栏包括首页、个人资料、当前实验、实验记录、知识库、我的好友、站内 短信、企业注册演练和安全退出几个模块。

1.1 首页

首页的页面包括个人资料、当前实验、实验记录、知识库和最新公告几个模块。点击各个模块可进入相关页面。



左边当前实验栏显示当前实验名称、用户所属单位及岗位信息。

1.2 个人资料

进入实验前需要市场部营销总监完善个人资料,才能进入实验。点击菜单中的【个人资料】,包括个人基本信息和个人身份证两部分,操作包括修改头像和编辑资料。



(1) 修改头像

点击【修改头像】,如下所示,点击【浏览】上传事先准备好的头像图片(图片支持 JPG、JPEG、GIF、BMP 和 PNG 文件,最大不超过 4M),点击【上传头像】,新头像设置成功。



(2) 编辑资料

点击【编辑资料】,进入如下页面,输入相关信息,点击【保存修改】按钮,资料编辑成功。



1.3 当前实验

点击菜单中的【当前实验】,可查看当前实验的基本介绍。



点击【进入实验】进入区域地图选择界面,如下图:



点击【工业区】, 进入工业区域地图,



进入工业区地图, 在城区下拉框中选择城区, 在工业区地图中选择希望加入企业, 点击

该企业图标,提示"你不是此单位员工,是否要加入此单位?"



点击【确定】按钮,提示"申请成功,请耐心等待主管审核!"

申请成功,请耐心等待主管审核!



点击【确定】按钮,等待总经理岗位分配以后,才能进入实验。

1.4 实验记录

记录进行中和已经结束的实验,可看到虚拟日期的长度、开始日期以及实验说明。



1.5 知识库

学生用户在知识库模块学习管理员发布的教学资源,点击菜单中的【知识库】,进入资源类别分类,如下图:



选择要学习的资源类别,点击该类别后的 【more>>】按钮进入资源管理管理列表,列表包括标题和发布日期,直接点击标题即可进入相应的教学资源进行查看学习。

1.6 我的好友

点击菜单栏的【我的好友】进入好友管理页面,如下图所示。我的好友实现平台内成员间的沟通交流,可进行的操作包括添加组和添加好友。



(1)添加组

点击【添加组】按钮,系统跳出添加分组页面。如下图,输入组名点击【添加】。



编辑:点击【编辑】按钮,如下图,直接在我的组名后进行修改,修改完点击【保存】。

図 編輯分組	8
組名: 我的同事	* (保存

删除:直接点击【删除】按钮就可删除成功。

(2)添加好友

点击【添加好友】按钮,系统跳出添加好友页面。如下图,输入学号或用户名,点击查询。



在查询后的用户中,选择要添加好友的人,点击头像 ,出现如下图操作,选择 分组,修改备注,点击【添加】即可。



添加成功的学生可进行聊天、详情和删除操作。



聊天:点击【聊天】,弹出聊天对话窗,如下图,可直接进行对话。



详情:点击【详情】,查看联系人的基本信息。

删除:点击【删除】,可直接删除好友。

1.7 站内短信

站内短信提醒用户查看相关的系统信息和聊天信息,点击菜单栏的【站内短信】,如下

图所示。



点击【删除】按钮,可以及时清理站内短信,系统弹出"确定删除短信吗?"提示。



点击【确定】按钮,站内短信删除成功。

1.8 企业注册演练

营销总监个人中心页面点击【企业注册演练】按钮,弹出企业注册演练页面,如图:



企业注册演练是除总经理外其他角色进行企业注册操作的演练。企业注册演练包括 **15** 个步骤。

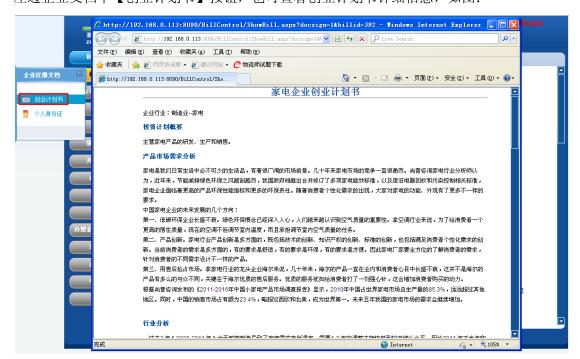
(1) 创建计划书

企业注册演练第一个模块为创建计划书,默认显示为计划书填写页面,如图:



需手动填写计划书标题、投资计划概要、产品市场需求分析、行业分析、公司的远景和任务、产品与风险、市场和销售战略、公司管理与所有权、资金需求、财务分析;企业行业通过下拉的方式选择所需行业,行业信息由系统设置。

创业计划书填写完成后点击【提交】按钮,创业计划书提交成功,自动跳转到租赁经营厂地模块操作页面。点击【创建创业计划书】按钮,可查看创业计划书的详细信息;点击左边企业文档中【创业计划书】按钮,也可查看创业计划书详细信息,如图:



(2) 租赁经营厂地

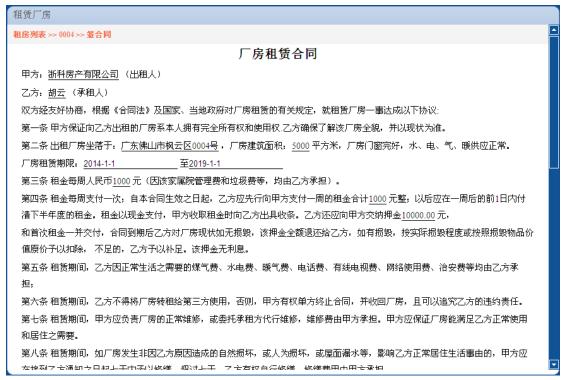
创业计划书未完成前,点击【租赁经营厂地】按钮,操作无效;创业计划书完成后自动跳转到租赁经营厂地操作模块,如图:



租赁经营厂地前需通过"所在城市"下拉选项,选择需租赁的城区,城区由系统设置。城区选择完成后点击【搜索】按钮,进入所选城区。在可租赁的区域点击【租赁】按钮,进入租赁厂地信息查看页面,如图:



点击【签合同】按钮,进入厂房租赁合同签订页面,如图:



点击厂房租赁合同最下面的【签订合同】按钮,确定签订,厂房租赁成功。页面自动跳转到公司名称预先核准操作页面。点击【租赁经营厂地】按钮或企业文档中【租赁合同】,可查看厂房租赁合同的详细信息。

(3) 公司名称预先核准

租赁经营厂地操作完成后,自动跳转到公司名称预先核准操作页面,如图:



企业名称预先核准申请书中,带"*"号为必填项,填写完成后点击单据最下面的【提交】按钮,确定提交申请书后,弹出提示信息如图:



进入工商局后点击提示箭头,弹出提示信息,如图:

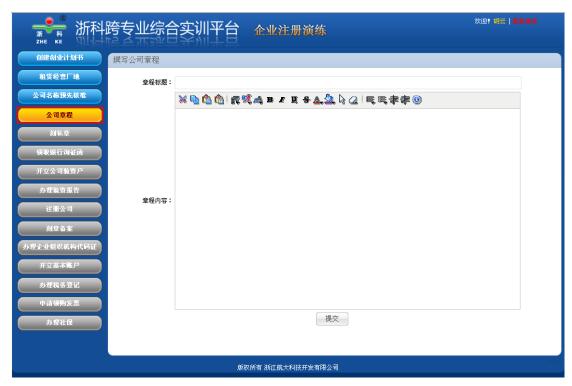


提示信息点击【确定】按钮,名称预先核准申请书提交成功后,进入下一步:撰写公司章程。

预先核准申请书提交成功后工商局自动处理了申请,点击【公司名称预先核准】按钮,或企业文档中【企业名称核准通知单】按钮,可查看到工商局自动处理后返还的企业名称预 先核准通知书。

(4) 公司章程

企业名称预先核准处理完成后自动进入公司章程填写页面,如图:



章程标题和章程内容填写完成后点击【提交】按钮,提示信息如图:



点击【公司章程】按钮或企业注册文档中点击【公司章程】按钮,可查看企业章程的详细信息。

(5) 刻私章

公司章程填写完成后,自动跳转到刻私章页面,如图:



刻私章页面显示私章的图片,点击【生成私章】按钮,刻私章操作成功。

(6) 领取银行询征函

刻私章操作完成后自动跳转到领取银行询征函操作页面,如图:



会计事务所页面点击指示箭头,弹出银行询证函页面,如图:

艮行询证函						
		银行询	证函			
					编号:	
致	银行:					
本公司(筹)	門 诸的会计事务所	正在对本公司((筹)的注册资	本实收情况进行审验	2。按照国家有关	法规的规定和中
国注册会计师审计》	性则的要求, 应当询证	本公司(筹)出资者(股东)	向贵行缴存的出	出资额。下列数据及	事项如与贵行记录	*相符,请在本
		;如有不符,请在"列明不符码				司(筹)
		收取。 回函诸直接寄至会计		会计师事务	所。	
		平远南街4号新发通信大				
	8					
联系。	人: 董杰		Ē	邮編: 528200		
截至		公司投资者(股东)缴入的出	出资额列示如下	:		
缴款人	缴入日期	银行帐号	市种	金额(万元)	款项用途	备注
金额合计(【大写】					
						公司(筹)
			法定代	表人或委托代理人		
				填写日期:	:	
以下仅供被函证银行	亍使用					
2+2A ·						

点击银行询征函最下面的【领取】按钮,提示信息如图:



点击【领取银行询征函】按钮可查看到银行询证函的详细信息。

(7) 开立公司验资户

银行询证函领取成功后自动跳转到开立公司验资户页面,如图:



开立公司验资户需要填写结算账户申请书、现金缴款单和业务费用支付方式,单据中带"*"号为必填项,单据填写完成后点击页面最下面的【提交】按钮,进入银行办理业务,页面如图:



点击银行柜台前的指示箭头,弹出提示,如图:



点击确定办理,提示信息如图:



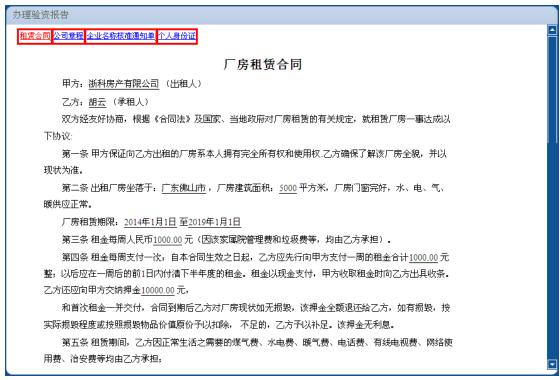
点击【开立公司验资户】按钮,可查看到银行返还的结算账户申请书、账户管理协议、现金缴款单和业务收费凭证。

(8) 办理验资报告

开立公司验资户完成后进入办理验资报告页面,如图:



点击会计事务所页面的指示箭头,弹出办理验资报告所需的文件,如图:



需提交租赁合同、公司章程、企业名称核准通知单和个人身份证。点击页面最下面的【提交】按钮,操作成功,验资报告办理成功。点击【办理验资报告】按钮或企业注册文档中【验资报告】按钮,可查看验资报告详细信息。

(9) 注册公司

验资报告办理完成后,自动进入注册公司页面,如图:



公司注册时需要提交登记申请表、股东(发起人)名单、董事经理监理和法人代表登记表,如图:



登记申请表中需要填写营业执照副本数,填写完成后点击页面最下面的【提交】按钮,前往工商局进行办理。进入工商局页面,点击指示箭头,弹出提示信息,操作如图:



操作确定提交单据,弹出信息如图:



注册公司办理完成后自动跳转到刻章备案页面,点击【注册公司】或企业注册文档中点击【营业执照】按钮,可查看到企业的营业执照。

(10) 刻章备案

注册公司办理完成后进入刻章备案页面,如图:



刻章备案页面显示企业公章、财务专用章、合同专用章和发票专用章,点击【刻章】按 钮,确定刻章后,刻章操作成功。

(11) 办理企业组织机构代码证

刻章备案操作完成后自动跳转到办理企业组织机构代码证页面,如图:



填写申领组织机构代码证基本信息登记表,带"*"号为必填项,填写完成后点击单据最下面【办理】按钮,办理成功。点击【办理企业组织机构代码证】按钮或企业注册文档中点击【组织机构代码证】按钮,可查看到企业组织机构代码证。

(12) 开立基本账户

办理企业组织机构代码证操作完成后自动跳转到开立基本账户页面,如图:



开立基本账户需提交结算账户申请书、进账单和业务手续费,单据中带"*"号为必填项,填写完成后点击页面中【确定】按钮,进入银行操作界面,页面如图:



点击银行柜员前的指示箭头,弹出提示信息如图:



操作确定提示,提示信息如图:



开立基本账户办理完成后点击【开立基本账户】按钮或点击企业注册文档中【企业账户 许可证】和【企业账户管理协议】按钮,可查看银行返还客户的企业开户许可证和企业账户 管理协议的内容。

(13) 办理税务登记

开立基本账户操作完成后自动跳转到办理税务登记页面,如图:



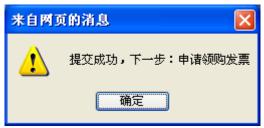
办理税务登记需填写办理税务登记申请表,申请表填写完成后点击【提交】按钮,进入税务局办理业务,页面如图:



税务局页面点击指示箭头,弹出提示如图:



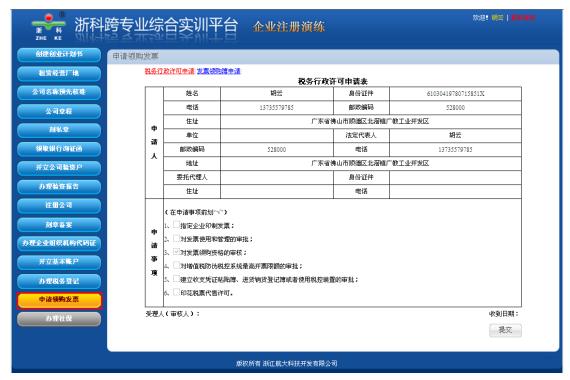
操作确定提交申请表,提示信息如图:



税务登记办理完成后点击【办理税务登记】按钮或企业注册文档中【税务登记证】按钮,可查看税务登记证。

(14) 申请领购发票

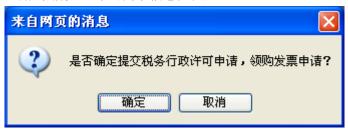
办理税务登记完成后自动跳转到申请领购发票页面,如图:



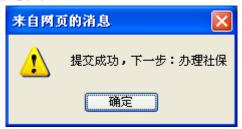
申请领购发票客户需提交税务行政许可申请和发票领购簿申请,页面中点击【提交】按钮,进入税务局办理申请领购发票业务,页面如图:



税务局页面点击指示箭头,弹出提示信息如图:



点击确定提交,提示信息如图:



申请领购发票操作成功后点击【申请领购发票】按钮或企业注册文档中点击【发票领购簿】,可查看到发票领购簿。

(15) 办理社保

申请领购发票操作完成后自动跳转到办理社保页面,如图:



填写社会保险登记表,填写完成后点击页面最下面的【提交】按钮,企业社保办理成功,页面自动跳转到企业演练结束页面,如图:



点击【重新演练】按钮,可重新从创建创业计划书开始,进行企业注册演练。 点击【办理社保】按钮或企业注册文档中点击【社保证】按钮,可查看社会保险登记证。

1.9 安全退出

选择菜单栏的【安全退出】按钮,系统弹出"确定要退出吗?"提示,点击确定。

第二节 我的文档

[功能] 我的文档、市场调查、产品定位、营销策划、相关审核。

营销总监负责公司的整体市场营销工作,对营销专员进行业务指导和专业审核。营销总监角色登录后,进入总监管理界面,如图:



我的文档由公司制度、部门制度、组织机构、部门员工、员工奖励申请单、员工处罚申请单、我的营销计划、专员营销计划、我的劳动合同、门户网新闻十个模块构成。



2.1 公司制度

可浏览公司制度。点击"我的文档>>公司制度",弹出公司制度窗口,如图:



公司制度列表中显示的是由总经理添加的公司规章制度,营销总监只能进行查看操作。 点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览公司制度详细信息,如图:



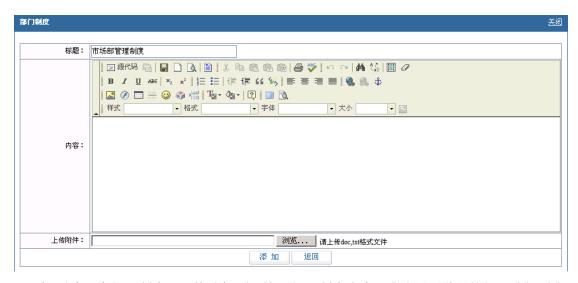
2.2 部门制度

总监管理本部门制度。点击"我的文档>>部门制度",弹出部门制度窗口,如图:



(1) 添加部门制度

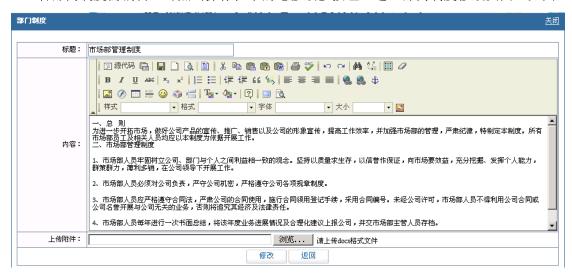
点击【添加】按钮,进入部门制度添加页面,如图:



标题默认本部门制度,可修改标题,输入部门制度内容,点击【浏览】按钮,选择需上传附件的路径,选择完成后,点击【添加】按钮,部门制度添加成功。

(2) 修改部门制度

若部门制度需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入部门制度修改页面,如图:



可修改部门制度标题、内容及上传附件,修改完成后,点击【修改】按钮,部门制度修改成功。

(3) 查看部门制度

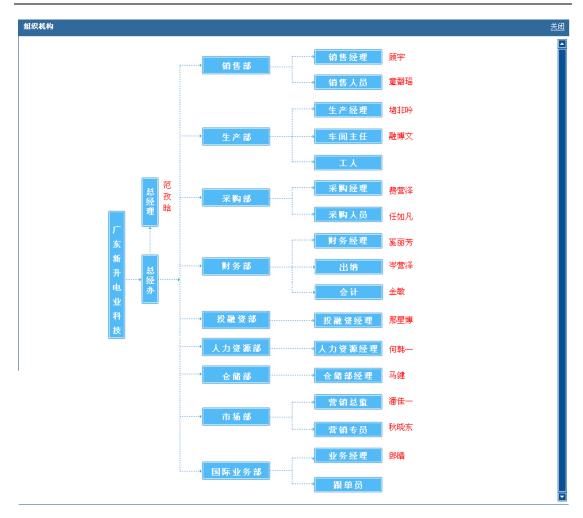
点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览本部门制度详细信息。

(4) 删除部门制度

若该制度不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,部门制度删除成功。

2.3 组织机构

可查看该企业的组织机构图。点击"我的文档>>组织机构",弹出组织机构窗口,如图:



组织机构页面显示公司所有部门和各部门岗位结构图。

2.4 部门员工

可查看该企业市场部的所有员工。点击"我的文档>>部门员工",弹出部门员工窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看市场部员工的详细信息。

2.5 员工奖励申请单

可对市场部员工进行奖励申请。点击"我的文档>>员工奖励申请单",弹出员工奖励申请窗口。如图:



该员工薪资项目中有设置特别奖金,方可制定员工奖励申请。

(1) 制定员工奖励申请

点击【添加申请】按钮,进入员工奖励申请添加页面,如图:



输入员工奖励申请名称,在员工姓名下拉框中选择需奖励的员工,奖励类型下拉框中选择奖励类型,输入奖金金额以及奖励说明,输入完成后,点击【添加】按钮,市场部奖励申请单添加成功。

制定成功的奖励申请单显示在奖励申请页面,如图:



(2) 修改员工奖励申请

若该员工奖励申请单需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入员工奖励申请修改 页面,如图:



可修改奖励申请名称,奖励类型、奖励金额及奖励说明,修改完成后,点击【确定修改】按钮,员工奖励申请单修改成功。

(3) 查看员工奖励申请

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看市场部员工奖励申请单的详细信息。

(4) 删除员工奖励申请

若该员工奖励申请单不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,员工奖励申请单删除成功。

(5) 上报员工奖励申请

若该员工奖励申请单合理无误,可点击操作栏中的【上报】按钮,员工奖励申请单上报成功。上报至总经办,总经办审批完成的员工奖励申请单显示在员工奖励申请列表中。 注:上报的员工奖励申请只可查看操作。

(6) 执行员工奖励申请

总经办审批通过的员工奖励申请单可执行奖励申请操作。



点击操作栏中的【执行】按钮,执行成功。

2.6 员工处罚申请单

若市场部员工违规本部门制度,可进行员工处罚申请。点击"我的文档>>员工处罚申请 单",弹出员工处罚申请窗口。如图:



(1) 制定处罚申请单

点击【添加申请】按钮,进入员工处罚申请页面,如图:



输入员工处罚申请名称,在员工姓名下拉框中选择需处罚的员工,惩罚类型下拉框中选择惩罚类型,输入处罚金额以及处罚说明,输入完成后,点击【添加】按钮,市场部处罚申请单添加成功。

制定成功的处罚申请单显示在处罚申请页面,如图:



(2) 修改处罚申请单

若该员工处罚申请单需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入员工处罚申请修改 页面,如图:



可修改处罚申请名称,处罚类型、处罚金额及处罚说明,修改完成后,点击【确定修改】按钮,员工处罚申请单修改成功。

(3) 查看处罚申请单

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看市场部员工处罚申请单详细信息。

(4) 删除处罚申请单

若该处罚申请单不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,市场部处罚申请单删除成功。

(5) 上报处罚申请单

若该处罚申请单合理,可点击操作栏中的【上报】按钮,处罚申请单上报成功。上报至总经办,总经办审批通过的员工处罚申请单显示在员工处罚申请列表中。如图:



注: 上报的员工处罚申请只可查看操作。

(6) 执行员工处罚申请

等待执行的员工处罚申请单,可点击操作栏中的【执行】按钮,执行成功。

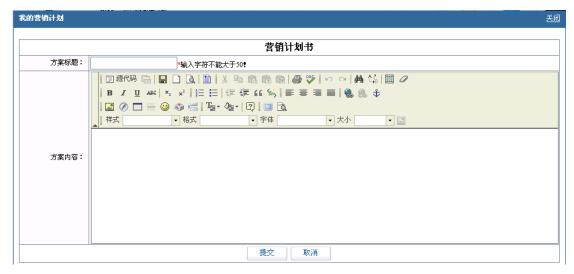
2.7 我的营销计划

可制定自己的营销计划书。点击"我的文档>>我的营销计划",弹出我的营销计划窗口,如图:



(1) 制定计划书

点击【添加计划书】按钮,进入营销计划书添加页面。如图:

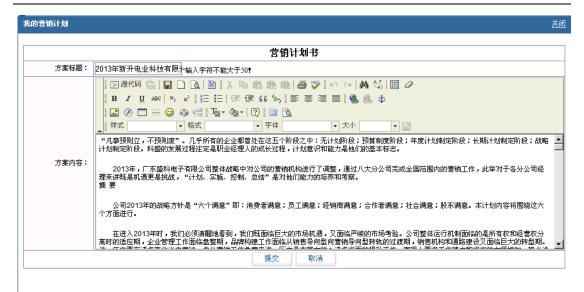


在方案标题输入框中输入标题,编辑框中输入方案内容,输入完成后,点击【提交】按 钮,计划书提交成功。

(2) 修改计划书



可对添加成功的营销计划进行修改操作。点击操作栏中的【修改】按钮,进入营销计划修改页面,如图:



可修改方案标题和方案内容,修改完成后,点击【提交】按钮,计划书修改成功。

(3) 查看计划书

点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览计划书的详细信息。

(4) 删除计划书

若该计划书不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,计划书删除成功。

(5) 确认计划书

若该计划书合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,提示确认成功,则该计划书已确认。注:确认后的计划书只可查看操作。

2.8 专员营销计划

可浏览专员营销计划书。点击"我的文档>>专员营销计划",弹出专员营销计划窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员营销计划书的详细信息。

2.9 我的劳动合同

可签订自己的劳动合同。未拟定合同,点击"我的文档>>我的劳动合同",弹出对话窗口,如图:



人力资源部拟定合同后,方可签订合同。

拟定合同后,点击"我的文档>>我的销售合同",弹出我的劳动合同窗口。如图:



若劳动合同合理无异议,可点击合同页面的【签订】按钮,即合同签订成功。

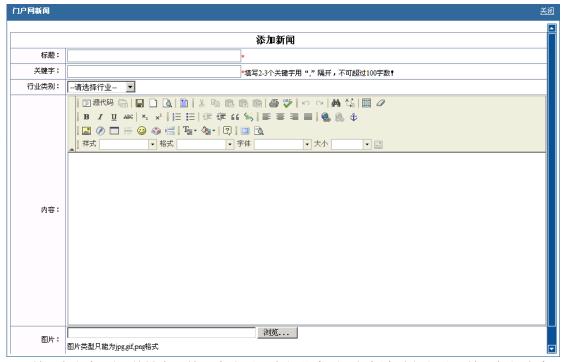
2.10 门户网新闻

门户网为所有与企业有关的人提供企业相关的信息与服务。点击"我的文档>>门户网新闻",弹出门户网新闻窗口,如图:



(1)添加新闻

点击【添加】按钮,进入新闻添加页面,如图:



输入新闻标题、关键字,输入完成后,在行业类别下拉框中选择行业,输入新闻内容,在图片栏中点击【浏览】按钮,上传该新闻的附属图片,上传成功后,点击【添加】按钮,门户网新闻添加成功。

添加成功的新闻显示门户网新闻列表中(默认已发布状态,已发布的新闻门户网站有显示),如图:



(2) 取消发布新闻

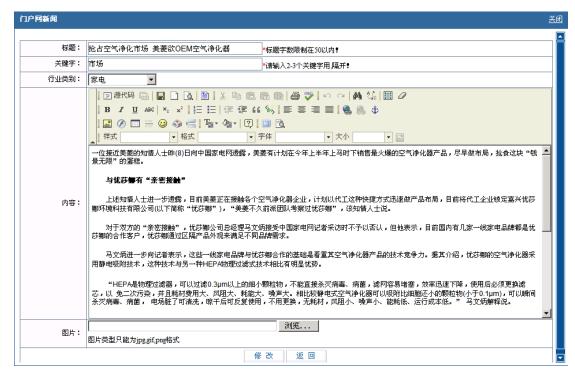
若该新闻不需发布,可点击操作栏中的【取消发布】按钮,该新闻为未发布状态,如图:



未发布的新闻可修改、删除、查看、发布操作。

(3) 修改新闻

若该新闻需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入新闻修改页面,如图:



可修改新闻标题、关键字、行业类别及新闻容和图片,修改完成后,可点击【修改】按钮,新闻修改成功。

(4) 查看新闻

点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览该条新闻的详细信息。

(5) 删除新闻

若不需该条新闻,可点击操作栏中的【删除】按钮,该条新闻删除成功。

(6) 发布新闻

若该条新闻需发布,可点击操作栏中的【发布】按钮,该条新闻发布成功。

(7) 查询新闻

可根据行业类别查询门户网新闻。



在请选择行业下拉框中选择行业,选择完成后,系统自动筛选出该行业下的所有门户新闻。

第三节 市场调查

市场调查可以分析市场情况,了解市场的现状及其发展趋势,为市场预测和营销决策提供客观的、正确的资料。

市场调查由市场调查策划、市场细分、市场细分报告、SWOT 分析、SWOT 分析报告、市场调查报告、竞争对手调查策划、竞争对手调查、竞争对手调查报告九个模块构成。



3.1 市场调查策划

可制定市场调查策划。点击"市场调查>>市场调查策划",弹出市场调查策划书窗口。如图:



(1) 制定市场调查策划

点击【制定策划】按钮,进入制定策划书页面,如图:

*市场调查策划书
日期: 2014-1-1
輸入字数不能大于1000 9
·
輸入字数不能大于1000₹
输入字数不能大于2009
输入字数不能大于2009
□人口数量 □需求量 □产品种类 □产品价格 □产品宣传 □产品促销 □销售服务
选择调查方案 <u>▼</u> 0.00元

策划人: 楼皓

增加 返回

输入市场调查策划书标题,在调查背景、调查目的、调查范围以及调查人员输入框中输入调查信息,在复选框中勾选调查内容,勾选完成后,在下拉选项框中选择调查方法,调查方法选择完成后自动显示预算金额。市场调查策划书填写完成后,点击【增加】按钮,市场调查策划书添加成功。

添加成功的市场调查策划书显示在市场调查策划页面,如图:



(2) 修改市场调查策划

若该市场调查策划书不明确,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入调查策划修改页面,如图:



可修改调查策划书的标题、调查背景、目的、范围、人员以及调查内容和方法,修改完成后,点击【修改】按钮,策划书修改成功。

(3) 删除市场调查策划

若该调查策划不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,该市场调查策划删除成功。

(4) 查看市场调查策划

点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览该市场调查策划详细内容。

(5) 开始调查

若该调查策划合理,可点击操作栏中的【开始调查】按钮,开始调查成功。开始调查的 市场调查策划显示在策划记录列表中,如图:



筹款中的调查策划只可查看操作。出纳人员支付调查费用成功后,该调查策划可开始分析操作,如图:



点击操作栏中的【开始分析】按钮,提示该策划开始分析成功。

(6) 所有策划

在所有策划列表中,总监可查看专员和自己的市场调查策划。

3.2 市场细分

可对分析中的市场调查策划进行市场细分。点击"市场调查>>市场细分",弹出市场细分窗口,如图:



(1) 添加市场细分

点击【添加细分】按钮,进入市场细分添加页面,如图:



增加 返回

输入市场细分标题,在策划书下拉框中选择市场调查策划书,对所选策划书进行市场细分。选择完成后,输入分析依据和分析内容,点击【增加】按钮,市场细分添加成功。添加成功的市场细分显示在新细分列表中,如图:



(2) 修改市场细分

若市场细分不明确,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入市场细分修改页面,如图:



可修改市场细分标题,分析依据及分析内容,修改完成后,点击【修改】按钮,市场细分修改成功。

(3) 查看市场细分

点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览市场细分的详细信息。

(4) 删除市场细分

若市场细分不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,市场细分删除成功。

(5) 确认市场细分

若该市场细分合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,市场细分确认成功。 已确认的市场细分显示在历史细分列表中。

(6) 所有细分

在所有细分列表中,总监可查看专员和自己的市场细分。点击操作栏中的【查看】按钮,可查看市场细分的详细信息。

(7) 查询市场细分

在新细分、历史细分和所有细分列表中,都可根据市场调查策划书查询市场细分。

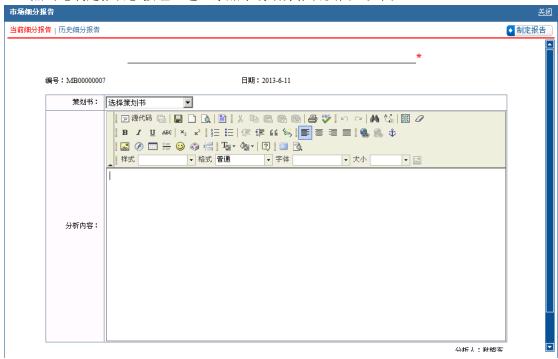
3.3 市场细分报告

可对已确认的市场细分制定市场细分报告。点击"市场调查>>市场细分报告",弹出市场细分报告窗口。如图:



(1) 制定市场细分报告

点击【制定报告】按钮,进入添加市场细分报告页面,如图:



输入市场细分报告标题,在策划书下拉框中选择市场调查策划书,输入分析内容,输入完成后,点击【增加】按钮,市场细分报告添加成功。

添加成功的市场细分报告显示在当前市场细分报告列表中,如图:



(2) 修改市场细分报告

若该市场细分报告不明确,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入市场细分报告修改页面,如图:



可修改市场细分报告标题和分析内容,修改完成后,点击【修改】按钮,市场细分报告修改成功。

(3) 查看市场细分报告

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看市场细分报告的详细信息。

(4) 删除市场细分报告

若该细分报告不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,市场细分报告删除成功。

(5) 确认市场细分报告

若该市场细分报告详细合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,市场细分报告确认成功。 即市场细分报告已完成,已完成的市场细分报告显示在历史细分报告列表中。

(6) 所有细分报告

在所有细分报告列表中,总监可查看专员和自己的市场细分报告。

(7) 查询市场细分报告

在当前细分报告、历史细分报告和所有细分报告列表中,都可根据市场调查策划书查询 市场细分报告。

3.4SWOT 分析

可对已确认的市场细分进行 SWOT 分析操作。点击"市场调查>>SWOT 分析",弹出 SWOT 分析窗口,如图:



(1) SWOT 分析

在新 SWOT 分析列表中,选择需分析的市场细分,点击该条细分操作栏中的【分析】按钮,进入 SWOT 分析页面,如图:



在 SWOT 分析表中,分别输入 S 分析(优势)、W 分析(劣势)、0 分析(机会)、T 分析(风险);在 SO 策略 ST 策略 WO 策略 WT 策略表中分别输入策略信息,输入完成后,点击【保存】按钮,SWOT 分析保存成功。保存成功的记录显示在新 SWOT 分析列表中,如图:



(2) SWOT 分析确认

若 SWOT 分析不明确,可再次点击【分析】按钮,修改 SWOT 分析;若 SWOT 分析明确合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,该 SWOT 分析确认成功。

已确认的 SWOT 分析显示在历史 SWOT 分析列表中,如图:



(3) 所有 SWOT 分析

在所有细分报告列表中,总监可查看专员和自己的市场细分报告。如图:



(5) 查询 SWOT 分析

在新 SWOT 分析、历史 SWOT 分析和所有 SWOT 分析列表中,可根据策划书查询相应的 SWOT 分析。 在选择策划书下拉框选项中选则策划书,选择完成后,点击【查询】按钮,查询出相应的 SWOT 分析。

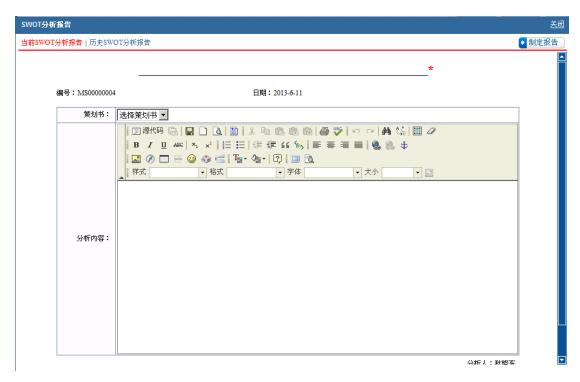
3.5 SWOT 分析报告

可对已确认的 SWOT 分析制定 SWOT 分析报告。点击"市场调查>>SWOT 分析报告",弹出 SWOT 分析报告窗口,如图:



(1) 制定 SWOT 分析报告

在 SWOT 分析报告窗口中,点击【制定报告】按钮,进入 SWOT 分析报告添加页面,如图:



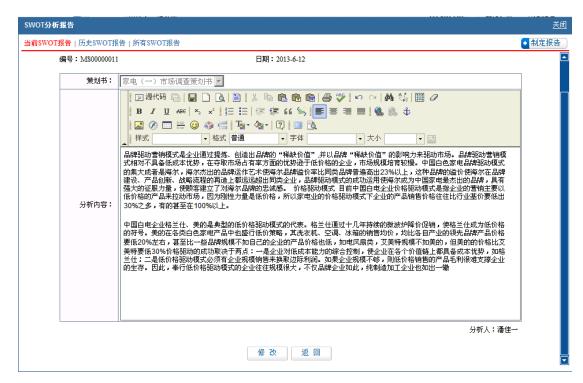
输入 SWOT 分析报告标题,在策划书下拉框中选择市场调查策划书,输入分析内容,输入完成后,点击【增加】按钮,SWOT 分析报告制定成功。

制定成功的 SWOT 分析报告显示在当前 SWOT 分析报告列表中,如图:



(2) 修改 SWOT 分析报告

若 SWOT 分析报告不明细,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入 SWOT 分析报告修改页面,如图:



可修改 SWOT 分析报告标题和分析内容,修改完成后,点击【修改】按钮,SWOT 分析报告修改成功。

(3) 查看 SWOT 分析报告

点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览 SWOT 分析报告的详细信息。

(4) 删除 SWOT 分析报告

若该 SWOT 分析报告不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,SWOT 分析报告删除成功。

(5) 确认 SWOT 分析报告

若该 SWOT 分析报告合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,SWOT 分析报告确认成功,即 SWOT 分析报告完成。

(6) 所有 SWOT 分析报告

在所有报告列表中,总监可查看专员和自己的市场调查报告。

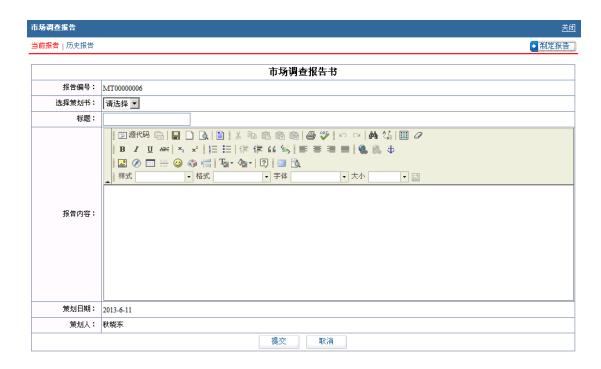
3.6 市场调查报告

市场细分报告和 SWOT 分析报告在已完成的状态下,才可制定市场调查报告。点击"市场调查>>市场调查报告",弹出市场调查报告窗口,如图:



(1) 制定市场调查报告

在市场调查报告窗口中点击【制定报告】按钮,进入市场报告添加页面,如图:



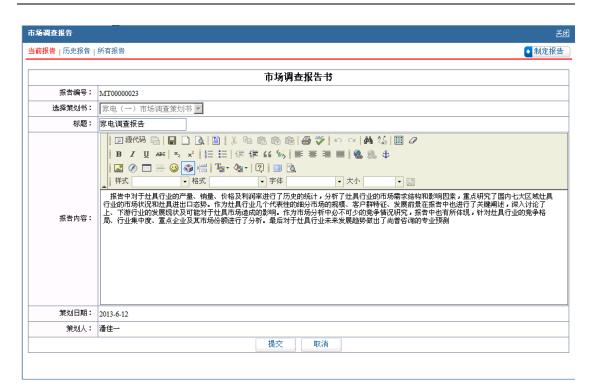
在选择策划书下拉框中选择市场调查策划书,选择完成后,输入调查报告标题和报告内容,点击【提交】按钮,市场调查报告制定成功。

制定成功的调查报告显示在当前报告列表中,如图:



(2) 修改市场调查报告

若市场调查报告不明细,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入市场调查报告修改页面,如图:



可修改调查报告书的标题和报告内容,修改完成后,点击【提交】按钮,市场调查报告修改成功。

(3) 查看市场调查报告

点击操作栏中的【查看】按钮, 可浏览市场调查报告的详细信息。

(4) 删除市场调查报告

若该市场调查报告不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,市场调查报告删除成功。

(5) 确认市场调查报告

若该市场调查报告明确合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,市场调查报告书确认成功。即该市场调查报告已完成,记录显示在历史报告列表中。

(6) 所有市场调查报告

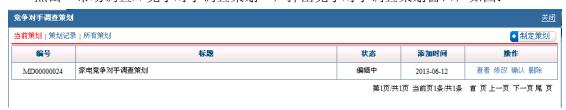
在所有报告列表中,总监可查看专员和自己的市场调查报告。

3.7 竞争对手调查策划

竞争对手调查有利于企业更加深入的了解他的竞争对手,辨析企业目前所处的竞争环境,结合企业的自身情况调整营销战略。

(1) 制定竞争对手调查策划

点击"市场调查>>竞争对手调查策划",弹出竞争对手调查策划窗口,如图:



在竞争对手调查策划的窗口中点击【制定策略】按钮,进入竞争对手调查策划书添加页面,如图:

*
日期: 2014-1-1
» 前入字数不能大于1000 *
% 前入字数不能大于1000 ₹
7/大数不能入 1000; ☑ 产品信息 ☑ 产品生产量 □ 产品生产能力 □ 国外总销量 □ 国内总销量 □ 企业资产负债 □ 企业客户信息 □ 企业营销售记
□科达电子有限责任公司 □广东新升电业科技有限责任公司 □ 双峰有限责任公司
0,000.00 元
◎入字数不能大于200¶
天

策划人: 楼皓

增加 返回

输入竞争对手调查策划标题,在调查背景和调查目的输入框中输入调查的背景和目的,输入完成后,在调查内容和调查企业复选框中勾选调查对手及调查内容,勾选完成后,系统自动带出预算金额,在调查人员输入框中输入调查人员,输入完成后,点击【增加】按钮,竞争对手调查策划书添加成功。

注:调查时间系统默认为1天。

(2) 修改竞争对手调查策划

若该竞争对手调查策划书需修改,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入竞争对手调查 策划修改页面,如图:



可修改竞争对手调查策划标题、调查背景、目的、内容和企业及调查人员,修改完成后,击【修改】按钮,竞争对手调查策划修改成功。

(3) 查看竞争对手调查策划书

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看竞争对手调查策划的详细信息。

(4) 删除竞争对手调查策划书

若竞争对手调查策划书不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,竞争对手调查策划书 删除成功。

(5) 确认竞争对手调查策划

若竞争对手调查策划书合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,该竞争对手调查策划为 待调查状态。如图:



(6) 所有策划

在所有策划列表中,总监可查看专员和自己的竞争对手调查策划。

3.8 竞争对手调查

可对已确认的竞争对手调查策划开始调查。点击"市场调查>>竞争对手调查",弹出竞争对手调查窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,进入竞争对手调查策划详细页面,如图:



浏览完成后,可点击【返回】按钮,返回到竞争对手待调查记录页面。

(1) 开始调查

若竞争对手调查策划详细无误,可点击操作栏中的【开始调查】按钮,开始调查成功。

(2) 执行调查

在开始调查对手前,出纳人员需处理对手调查策划费用,处理成功后,竞争对手调查的记录状态为"调查中",如图:



(3) 调查结果

执行调查一天后,(系统时间经过一天)可在竞争对手调查列表中查看到调查结果。如图:



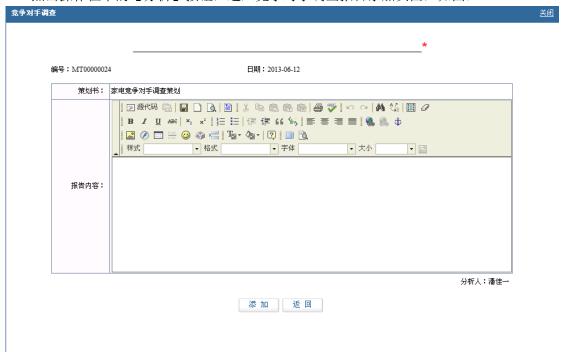
第1页/共1页 当前页1条/共1条 首页上一页 下一页尾页

点击操作栏中的【调查结果】按钮,可查看到竞争对手调查结果的详细信息,如图:



(4) 分析,制定报告

可根据竞争对手的调查结果,进行分析操作,来制定竞争对手调查报告。点击操作栏中的【分析】按钮,进入竞争对手调查报告添加页面,如图:



输入对手调查报告标题及报告内容,点击【添加】按钮,竞争对手报告添加成功,即分析完成。添加成功的记录显示在竞争对手调查报告列表中。

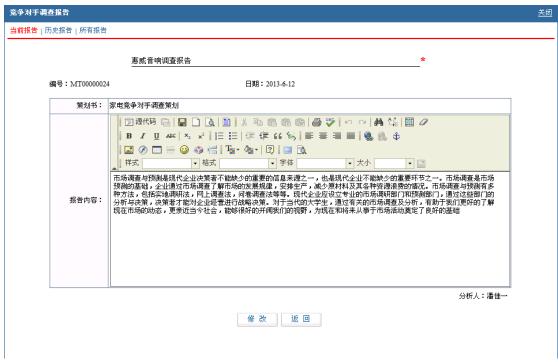
3.9 竞争对手调查报告

点击"市场调查>>竞争对手调查报告",弹出竞争对手调查报告窗口,如图:



(1) 修改对手调查报告

若调查报告内容不明细,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入对手调查报告修改页面,如图:



可修改对手调查报告的报告标题和报告内容,修改完成后,点击【修改】按钮,对手调查报告修改成功。

(2) 查看对手调查报告

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看对手调查报告的详细信息。

(3) 删除对手调查报告

若对手调查报告不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,对手调查报告删除成功。

(4) 确认对手调查报告

若对手调查报告合理,可点击操作栏中的【确认】按钮,对手调查报告确认成功。即竞争对手调查报告已完成。

第四节 产品定位

产品定位可塑造产品或企业的鲜明个性或特色,以及在市场上一定的形象,从而使目标市场上的顾客了解和认识本企业的产品。

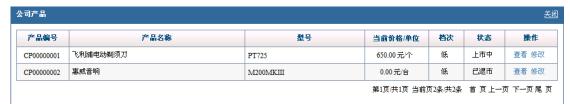
产品定位由公司产品、新产品策略、产品调整方案和价格策略四个模块构成。



4.1 公司产品

可查看该企业下的所有产品。

点击"产品定位>>公司产品",弹出公司产品窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可浏览该产品的详细信息,如图:



若某产品信息需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入产品修改页面。如图:



可修改产品的详细参数以及产品包装和产品图片,修改完成后,可点击【修改】按钮,公司产品修改成功。

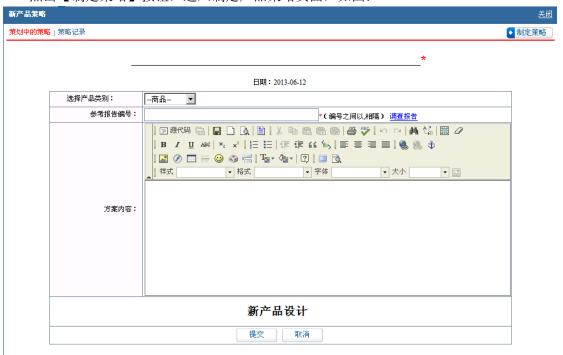
4.2 新产品策略

(1) 制定产品策略

点击"产品定位>>新产品策略",弹出新产品策略窗口,如图:



点击【制定策略】按钮,进入制定产品策略页面,如图:



输入新产品策略标题和方案内容,在选择产品类别下拉框中选择商品,选择商品完成后, 系统自动带出新产品设计的详细资料,根据调查报告中的内容,输入参考报告编号。产品参 数填写页面如图:





输入产品的详细参数,在选择产品组成原料栏中选择该产品的原料,产品属性栏中勾选

产品的附加属性,产品包装和产品图片下拉框选项中选择包装和图片。根据产品所选原材料、属性、和包装自动计算产品的基本生产成本(产品的生产成本=直接人工费用 + 原材料费用 + 包装费用 + 产品属性 + 制造费用)。新产品策略填写完成后,点击【提交】按钮,新产品策略制定成功。

注:产品等级是系统根据所选择的产品组成原料来计算该产品的所属等级。 制定成功的产品策略显示在新产品策略列表中,如图:



(2) 修改产品策略

若该产品策略需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入产品策略修改页面,如图:



可修改产品策略的标题、参考报告编号、产品参数、产品组成原料、产品属性、产品包装和产品图片及方案内容,修改完成后,可点击【修改】按钮,产品策略修改成功。

(3) 查看产品策略

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看该产品策略的详细信息。查看页面可查看到产品的竞争指数,产品的竞争指数由系统自动计算,竞争指数会影响渠道订单的订单量。

(4) 删除产品策略

若该产品策略不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,产品策略删除成功。

(5) 上报产品策略

若该产品策略合理,可点击操作栏中的【上报】按钮,产品策略上报成功。上报至总经办,总经办审批完成的产品策略显示在策略记录列表中。

(6) 所有策略

在所有策略列表中,总监可查看专员和自己的产品策略。

4.3 产品调整方案

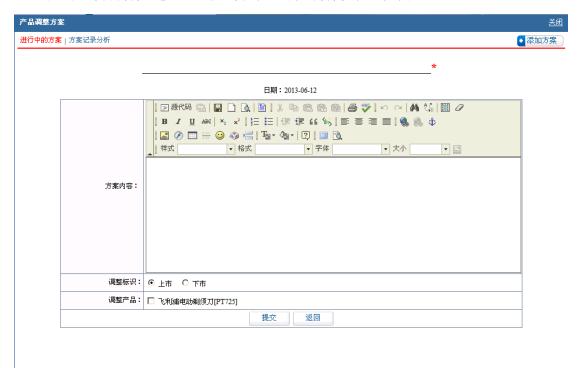
可对新增加的产品进行方案调整。

(1)添加方案

点击"产品定位>>产品调整方案",弹出产品调整方案窗口,如图:



点击【添加方案】按钮,进入添加产品调整方案页面,如图:

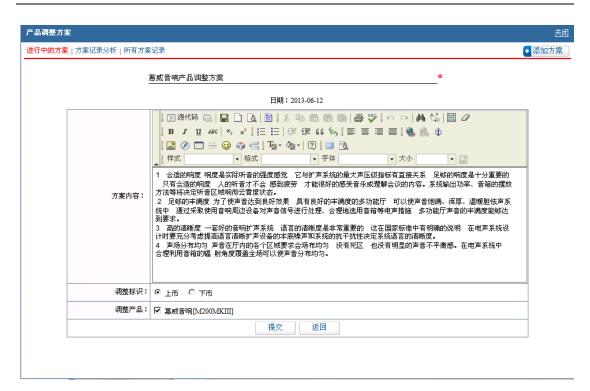


输入产品调整方案的标题和方案内容,在单选按钮中选择调整标识,在复选框中勾选要调整的产品,勾选完成后,点击【提交】按钮,产品调整方案添加成功。

注:上市——产品进入市场;下市——产品已退市。

(2) 修改产品调整方案

若需编辑产品调整方案,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入产品调整方案修改页面,如图:



可修改产品调整方案标题、方案内容、调整标识和所需调整产品,修改完成后,点击【提交】按钮,产品调整方案修改成功。

(3) 查看产品调整方案

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看产品调整方案的详细信息。

(4) 删除产品调整方案

若该产品调整方案不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,该产品调整方案删除成功。

(5) 上报产品调整方案

若该产品调整方案详细得当,可点击操作栏中的【上报】按钮,调整方案上报成功。上 报至总经办,总经办审批完成的产品调整方案显示在方案记录分析列表中。

(6) 所有方案记录

在所有方案记录列表中,总监可查看专员和自己的调整方案。

4.4 价格策略

根据产品策略和产品调整方案,方可制定产品价格策略,已下市的产品不能制定价格策略。

点击"产品定位>>价格策略",弹出价格策略窗口,如图:

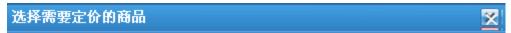


(1) 制定策略

点击【制定策略】按钮,进入制定价格策略页面,如图:



输入价格策略标题,根据调查报告输入参考报告编号,方案内容,在价格策划明细表中选择产品,点击【选择】按钮,弹出需要定价商品的窗口,如图:



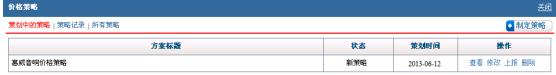
	产品名称	产品成本(元)	当前价格(元)	
	飞利浦电动剃须刀[PT725]	611.30	650.00	
	惠威音响[M200MKIII]	251.00	0.00	
确定				

在商品列表中勾选需定价的商品,勾选完成后,点击【确定】按钮,该产品显示在价格 策划明细表中,如图:



在价格策划明细表中输入建议调整价格(必须大于成本价格)和价格调整范围,输入完成后,点击【提交】按钮,价格策略添加成功。

若不需定价该商品,可在价格策划明细表中点击【删除】按钮,该条记录删除成功。 添加成功的价格策略显示在策划中的策略列表中,如图:



第1页/共1页 当前页1条/共1条 首页上一页下一页尾页

(2) 修改策略

若该价格策略不合理,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入价格策略修改页面,如图:



可修改价格策略标题、参考报告编号、方案内容及需定价的商品,修改完成后,点击【提交】按钮,价格策略修改成功。

(3) 查看策略

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看该价格策略的详细信息。

(4)删除策略

若该价格策略不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,价格策略删除成功。

(5) 上报策略

若该价格策略得当合理,可点击操作栏中的【上报】按钮,价格策略上报成功。上报至 总经办,总经办审批完成的价格策略显示在策略记录列表中。

(6) 所有策略

在所有策略列表中,总监可查看专员和自己的价格策略。

第五节 营销策划

营销策划有机组合策略的各要素,最大化提升品牌资产。

营销策划由宣传策略、宣传策略实施、促销策略、促销策略实施、服务策略、服务策略实施、渠道策略七个模块构成。



5.1 宣传策略

宣传策略可促进产品的推销。点击"营销策划>>宣传策略",弹出宣传策略窗口,如图:



(1) 制定宣传策略

点击【制定策略】按钮,进入宣传策略添加页面,如图:

日期: 2014-01-01



	宣传策略媒体			
选择媒体:				
媒体名称	价格(元)/单位	宣传有效度(%)	投放量	操作
	d.	es set		合计: 0.00元

策划人: 楼皓

1

1

1



输入宣传策略标题、参考报告编号和报告内容,输入完成后,在复选框中勾选需宣传的 产品(已上市的产品),在宣传策略媒体表中,选择媒体,点击【选择】按钮,弹出选择媒 体窗口,如图:



1000.00/个

600.00/版/周

300.00/版/周

选择

选择

瑞丽

大都市杂志

第1页/共7页 当前页7条/共47条 首页上一页 下一页尾页

3

3

2

在选择媒体窗口中选择需宣传的媒体,选择完成后,关闭窗口,已选择的媒体显示在宣传策略媒体表中,如图:



可在投放量列中输入该宣传媒体的投放量(最少投放量由管理员端设置,必须大于等于最少投放量),输入完成后,点击【创建】按钮,宣传策略制定成功。若该宣传策略无误,可点击【创建并上报】按钮,宣传策略创建并上报成功。

创建成功的宣传策略显示在策划中的策略列表中,如图:



(2) 修改宣传策略

若该宣传策略需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入策略修改页面。如图:



可修改宣传策略标题、参考报告编号、报告内容及宣传的产品和媒体,修改完成后,点 击【修改】按钮,宣传策略修改成功。

(3) 查看宣传策略

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看该宣传策略的详细信息。

(4) 删除宣传策略

若该宣传策略不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,该宣传策略删除成功。

(5) 上报宣传策略

若该宣传策略合理得当,可点击操作栏中的【上报】按钮,宣传策略上报成功,上报至 总经办,总经办审批完成的宣传策略显示在策略记录列表中。

注: 上报的宣传策略只可查看操作。

5.2 宣传策略实施

总经办审批通过的宣传策略,可自己实施,也可指派专员实施操作。 点击"营销策划>>宣传策略实施",弹出宣传策略实施窗口,如图:



第1页/共1页 当前页1条/共1条 首页上一页下一页尾页

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看宣传策略的详细信息。

点击操作栏中的【实施】按钮,进入策略实施页面,如图:



策略详细得当,可点击【实施】按钮,该宣传策略实施成功,等待出纳付款。出纳人员 支付成功后,该宣传策略已实施。

若指派专员实施,可点击操作栏中的【指派】按钮,弹出指派专员窗口,如图:



员工编号	员工姓名	操作
0733	秋晓东	添加

第1页/共1页 当前页1条/共1条 首页上一页下一页尾页

选择所要指派的人员,点击操作栏中的【添加】按钮,指派专员成功。专员可实施操作。

5.3 促销策略

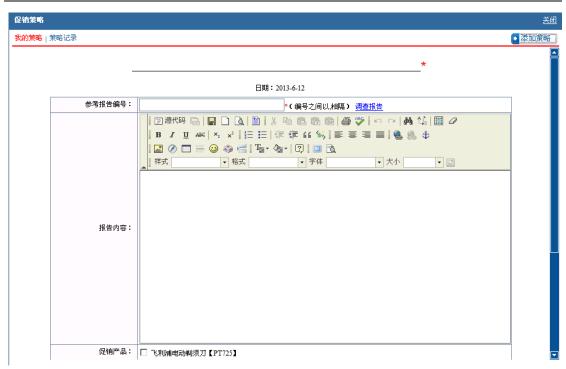
促销策略针对消费者的消费行为、消费习惯而采取的促进产品快速实现从厂家到消费者手中转变的策略。

点击"营销策划>>促销策略",弹出促销策略窗口,如图:



(1) 添加促销策略

点击【添加策略】按钮,进入促销策略添加页面,如图:



输入促销策略标题、参考报告编号和报告内容,输入完成后,在复选框中勾选需促销的产品,在促销策略方案表中,选择促销方案,点击【选择】按钮,弹出选择促销方案窗口,如图:

选择促销	方案			<u>×</u>
选择	促销方案名称	促销费用(元)	影响购买率(%)	是否可与其他方案同时选择
选择	附送赠品策略	20000	20	是
选择	返券	15000	15	是
选择	凭证忧惠策略	5000	8	否
选择	集点换物策略	2000	4	否
选择	抽奖促销策略	3000	5	是
选择	刷卡刷出忧惠	48000	13	是
选择	抢先忧惠,平安入袋	40000	15	是
			第1页供1页 当前页78	R/共7条 首页上一页下一页尾页

在选择促销方案窗口中点击【选择】按钮,选择所需促销方案,选择完成后,关闭窗口,已选择的方案显示在促销方案表中,如图:



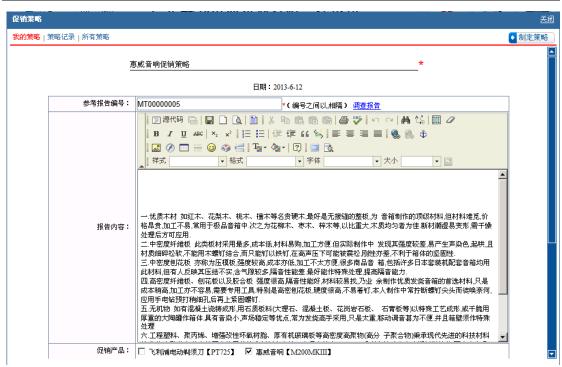
在促销方案表中,输入促销次数,可在促销间隔下拉框中选择促销间隔的天数,选择开始促销时间(促销时间大于当天),选择完成后,点击【创建】按钮,促销策略制定成功。 若该促销策略无误,可点击【创建并上报】按钮,促销策略创建并上报成功。

创建成功的促销策略显示在我的策略列表中,如图:



(2) 修改促销策略

若需编辑该促销策略,可点击该促销策略的【修改】按钮,进入促销策略修改页面,如图:



可修改促销策略的标题、参考报告编号、报告内容和促销产品及促销方案,修改完成后,点击【修改】按钮,促销策略修改成功。

(3) 查看促销策略

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看促销策略的详细信息。

(4) 删除促销策略

若该促销策略不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,该促销策略删除成功。

(5) 上报促销策略

若该促销策略详细得当,可点击操作栏中的【上报】按钮,促销策略上报成功,上报至营销总监,总监审核通过后上报给总经办,总经办审批完成的促销策略显示在策略记录列表中。

注:上报的促销策略只可查看操作。

5.4 促销策略实施

总经办审批通的促销策略,可自己实施,也可指派专员实施操作。

点击"营销策划>>促销策略实施",弹出促销策略实施窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看促销策略的详细信息。

浏览完成后,该促销策略详细得当,可点击操作栏中的【实施】按钮,进入策略实施页面,如图:



策略详细得当,可点击【实施】按钮,该促销策略实施成功,等待出纳付款。出纳人员 支付成功后,该促销策略已实施。

若指派专员实施,可点击操作栏中的【指派】按钮,弹出指派专员窗口,如图:



员工编号	员工姓名	操作
0733	秋晓东	添加

第1页/共1页 当前页1条/共1条 首页上一页下一页尾页

选择所要指派的人员,点击操作栏中的【添加】按钮,指派专员成功。专员可实施操作。

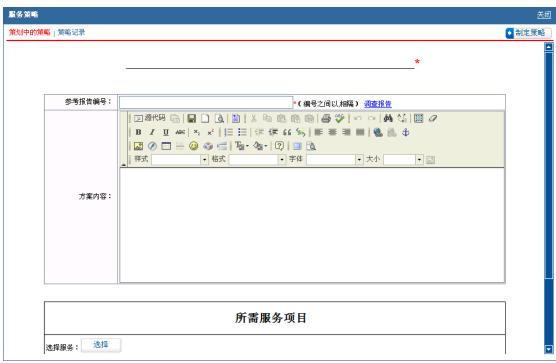
5.5 服务策略

服务策略使服务资源与变化的环境相匹配,实现企业长远发展的动态体系。 点击"营销策划>>服务策略",弹出服务策略窗口,如图:



(1) 制定策略

点击【制定策略】按钮,进入服务策略添加页面,如图:



输入服务策略标题、参考报告编号和报告内容,输入完成后,在所需服务项目表中,选择服务项目,点击【选择】按钮,弹出选择所需客户服务项目窗口,如图:

选择所需客户服务项目

当前企业	k所属行业: 家电		
	服务名称	服务价格	提升服务指数(单位:%)
	开通免费服务电话	20000	2
	统一销售服务终端形象设计	80000	3
	建立顾客档案系统	25000	7
	免费送货	10000	2
	产品7天内无条件免费更换	30000	3
	全国连锁跟踪销售	60000	4
	年终返利服务	70000	4
	售后服务跟踪	60000	2
	赠送小礼品	2000	3
	确定	delle	

在复选框中勾选所需客户服务的项目,勾选完成后,点击【确定】按钮,已选择的服务项目显示在所需服务项目表中,如图:



点击【提交】按钮,服务策略创建成功。创建成功的服务策略显示在策划中的策略记录 列表中,如图:



(2) 修改策略

若该策略需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入服务策略修改页面,如图:



可修改服务策略的标题、参考报告编号、报告内容及所需服务项目,修改完成后,点击【修改】按钮,该服务策略修改成功。

(3) 查看策略

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看服务策略的详细信息。

(4) 删除策略

若该服务策略不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,该服务策略删除成功。

(5) 上报策略

若该服务策略合理得当,可点击操作栏中的【上报】按钮,服务策略上报成功,上报至 总经办,总经办审批完成的服务策略显示在策略记录列表中。

注:上报的服务策略只可查看操作。

5.6 服务策略实施

总经办审批通过的服务策略,可自己实施,也可指派专员实施操作。 点击"营销策划>>服务策略实施",弹出服务策略实施窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看促销策略的详细信息。

浏览完成后,该服务策略详细得当,可点击操作栏中的【实施】按钮,进入策略实施页面,如图:



服务策略合理,可点击【实施】按钮,该服务策略实施成功,等待出纳付款。出纳人员支付成功后,该服务策略已实施。已实施过的服务策略不能再次进行实施。

若指派专员实施,可点击操作栏中的【指派】按钮,弹出指派专员窗口,如图:



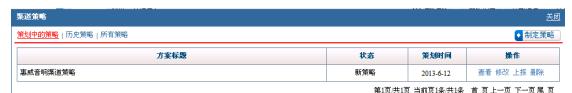
员工编号	员工姓名	操作
0733	秋晓东	添加

第1页/共1页 当前页1条/共1条 首页上一页下一页尾页

选择所要指派的人员,点击操作栏中的【添加】按钮,指派专员成功。专员可实施操作。

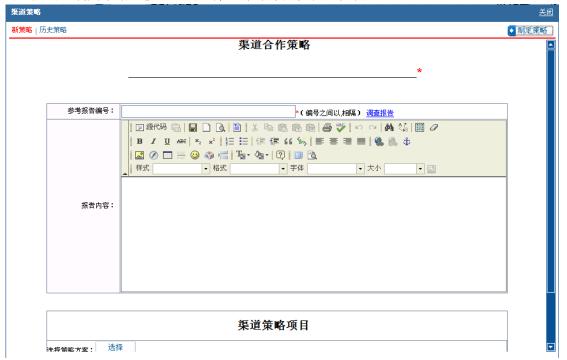
5.7 渠道策略

渠道策略可降低企业成本,并且可提高企业竞争力。点击"营销策划>>渠道策略",弹出渠道策略窗口,如图:

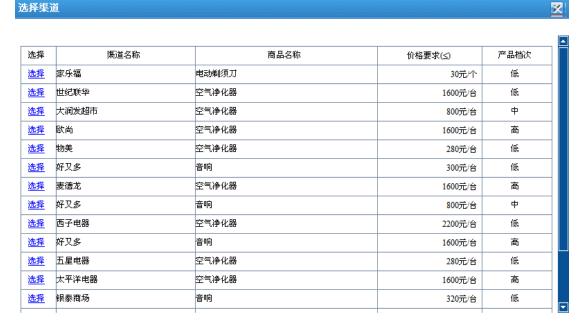


(1) 制定策略

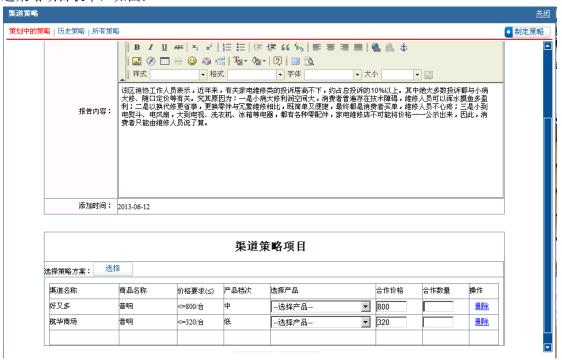
点击【制定策略】按钮,进入渠道策略添加页面,如图:



输入渠道策略标题、参考报告编号和报告内容,输入完成后,在渠道策略项目表中,选择合作渠道,点击【选择】按钮,弹出选择渠道窗口,如图:



在选择渠道窗口中选择需合作的渠道,选择完成后,关闭窗口,已选择的渠道显示在渠 道策略项目表中,如图:



在选择产品列中选择需合作的产品,系统自动带出合作价格,可修改合作价格,合作数量列输入合作的产品数量,输入完成后,点击【创建】按钮,渠道策略创建成功。若该渠道策略无误,可点击【创建并上报】按钮,渠道策略创建并上报成功。

创建成功的渠道策略显示在新策略列表中。

(2) 修改策略

若该策略需编辑,可点击操作栏中的【修改】按钮,进入渠道策略修改页面,如图:



可修改渠道合作策略的标题、参考报告编号、报告内容及合作的渠道策略项目,修改完成后,点击【修改】按钮,该渠道策略修改成功。

(3) 查看策略

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看渠道合作策略的详细信息。

(4) 删除策略

若该渠道策略项目不合理,可点击操作栏中的【删除】按钮,该渠道合作策略删除成功。

(5) 上报策略

若该渠道合作策略合理得当,可点击操作栏中的【上报】按钮,渠道策略上报成功,上 报至总经办,总经办审批完成的渠道策略显示在历史策略列表中。

注: 上报的渠道策略只可查看操作。

(6) 所有渠道策略

在所有策略列表中,可查看自己和专员的渠道策略。

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看渠道策略的详细信息。

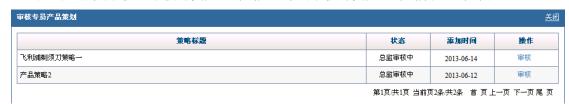
第六节 相关审核

相关审核由审核专员产品策划、审核产品调整方案、审核专员定价策略、审核专员宣传策略、审核专员渠道策略、审核专员促销策略、审核市场调查策划书、审核市场细分报告、审核 SWOT 报告、审核市场调查报告、审核对手调查策划书、审核对手调查报告十三个模块构成。

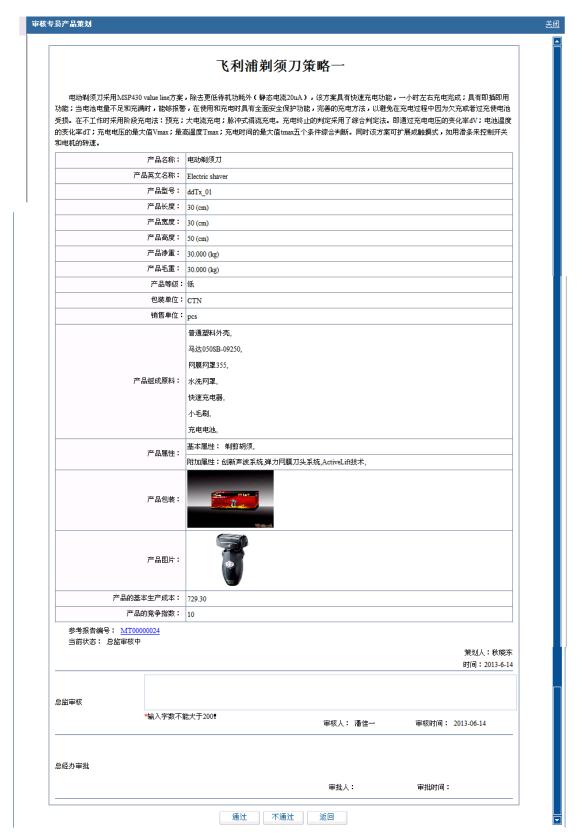


6.1 审核专员产品策划

点击"相关审核>>审核专员产品策划",弹出审核专员产品策划窗口,如图:



点击操作栏中的【审核】按钮,进入产品策划审核页面,如图:



若产品策划书通过,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过】按钮,该产品策划书审核通过;若产品策划书不通过,可点击【不通过】按钮,该产品策划书审核不通过。

6.2 审核产品调整方案

点击"相关审核>>审核产品调整方案",弹出产品调整方案审核窗口,如图:



第1页/共1页 当前页1条/共1条 首 页上一页 下一页尾 页

点击操作栏中的【审核】按钮,进入审核页面,如图:



若审核通过,点击【通过】按钮,该产品调整方案审核通过;若审核不通过,可点击【不通过】按钮,该产品调整方案不通过。

6.3 审核专员定价策略

点击"相关审核>>审核专员定价策略",弹出审核专员定价策略窗口,如图:



点击操作栏中的【审核】按钮,进入审核页面:



若审核通过,在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过】按钮,该定价 策略审核通过;若审核不通过,可点击【不通过】按钮,该定价策略审核不通过。

6.4 审核专员宣传策略

点击"相关审核>>审核专员宣传策略",弹出审核专员宣传策略窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员宣传策略详细信息。浏览完成后,可进行审核。

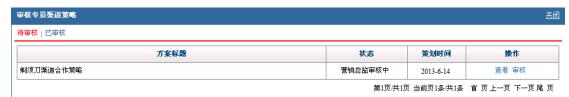


若宣传策略合理,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过并上报】 按钥,

该宣传策略审核通过并且上报给总经办;若宣传策略不合理,可点击【不通过】按钮, 该宣传策略审核不通过。

6.5 审核专员渠道策略

点击"相关审核>>审核专员促销策略",弹出审核专员促销策略窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的渠道策略详细信息。浏览完成后,可进行审核。



可在确认合作价格栏中输入合作的价格,确认合作数量栏中输入与该渠道合作的数量,在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过】按钮,渠道策略审核成功;点击【通过并上报】按钮,渠道策略审核成功并上报给总经办;点击【不通过】按钮,渠道策略审核不通过。

6.6 审核专员促销策略

点击"相关审核>>审核专员促销策略",弹出审核专员促销策略窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的促销策略详细信息。浏览完成后,可 进行审核。



若促销策略合理,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过并上报】按钮,该促销策略审核通过并上报给总经办;若促销策略不合理,可点击【不通过】按钮,该促销策略审核不通过。

6.7 审核专员服务策略

点击"相关审核>>审核专员服务策略",弹出审核专员服务策略窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的服务策略详细信息。浏览完成后,可进行审核。



若服务策略合理,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过】按钮, 该服务策略审核通过;若服务策略不合理,可点击【不通过】按钮,该服务策略审核不通过。

6.8 审核市场调查策划书

点击"相关审核>>审核市场调查策划书",弹出审核市场调查策划书窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的市场调查策划书详细信息。浏览完成 后,可进行审核。



若调查策划书合理,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【开始调查】按钮,该调查策划书审核通过并且开始调查;若调查策划书不合理,可点击【不通过】按钮,该调查策划书审核不通过。

6.9 审核市场细分报告

点击"相关审核>>审核市场细分报告",弹出审核市场细分报告窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的市场细分报告详细信息。浏览完成后,可进行审核。



若审核通过,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过】按钮,该市场细分报告审核通过;若审核不通过,可点击【不通过】按钮,该市场细分报告审核不通过。

6.10 审核 SWOT 报告

点击"相关审核>>审核 SWOT 报告",弹出审核 SWOT 报告窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的 SWOT 报告详细信息。浏览完成后,可进行审核。

点击操作栏中的【审核】按钮,进入审核页面,如图:



若审核通过,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过】按钮,该 SWOT 分析报告审核通过;若审核不通过,可点击【不通过】按钮,该 SWOT 分报告审核不 通过。

6.11 审核市场调查报告

点击"相关审核>>审核市场调查报告",弹出审核市场调查报告窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的市场调查报告详细信息。浏览完成后,可进行审核。

点击操作栏中的【审核】按钮,进入审核页面,如图:



若审核通过,可在总监审核栏中输入审核意见,输入完成后,点击【通过】按钮,该市场调查报告审核通过;若审核不通过,可点击【不通过】按钮,该市场调查报告审核不通过。

6.12 审核对手调查策划书

点击"相关审核>>审核对手调查策划书",弹出审核对手调查策划书窗口,如图:



点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的对手调查报告详细信息。浏览完成后,可进行审核。



若审核通过,点击【通过】按钮,该对手调查策划审核通过;若审核不通过,可点击【不通过】按钮,该对手调查策划审核不通过。

6.13 审核对手调查报告

点击"相关审核>>审核对手调查报告",弹出审核对手调查报告窗口,如图:



第1页/共1页 当前页1条/共1条 首 页上一页 下一页尾 页

点击操作栏中的【查看】按钮,可查看专员制定的对手调查报告详细信息。浏览完成后,可进行审核。

点击操作栏中的【审核】按钮,进入审核页面,如图:



若审核通过,输入审核信息,点击【通过】按钮,该对手调查报告审核通过;若审核不通过,可点击【不通过】按钮,该对手调查报告审核不通过。

第七节 营销统计

营销统计由上市产品、价格趋势、策略情况三个模块构成。



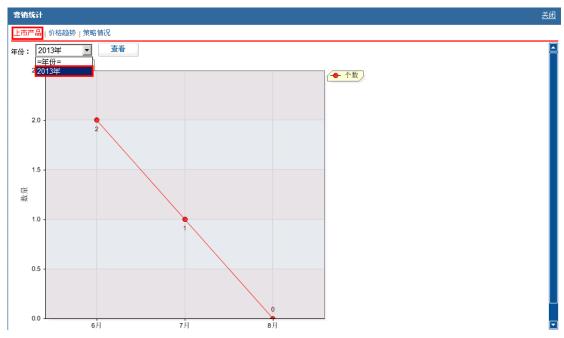
点击营销总监

, 弹出营销统计窗口。如图:



7.1 上市产品

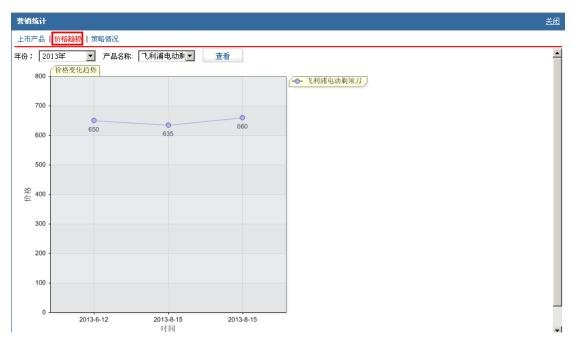
点击【上市产品】选项卡,在年份下拉框中选择年份,点击【查看】按钮,显示上市产品统计图,如图:



显示 2013年6月份上市产品2个,7月份上市产品1个。

7.2 价格趋势统计

点击【价格趋势统计】选项卡,在年份下拉框中选择年份,点击【查看】按钮,显示价格变化趋势图。

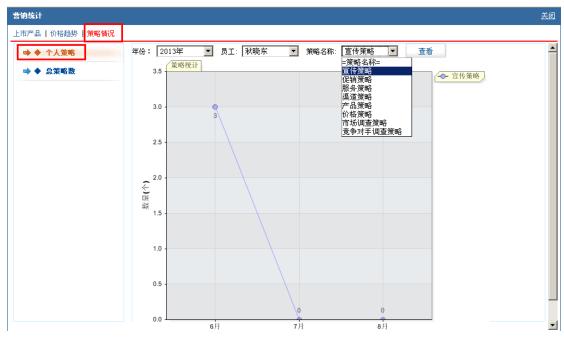


显示电动剃须刀在 2013 年 6 月份至 8 月份之间的价格趋势。

7.3 策略情况统计

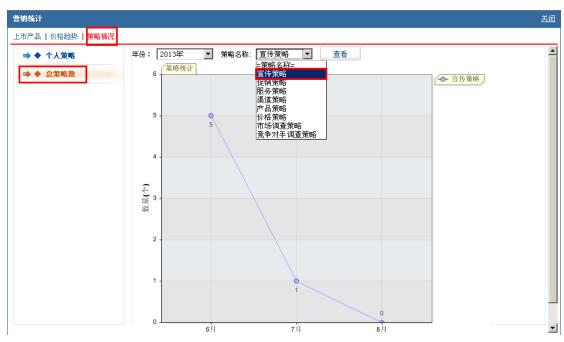
点击【策略情况】选项卡,在年份下拉框中选择年份,点击【查看】按钮,显示个人策略和总策略数统计图。

点击左侧【个人策略】,在年份下拉框中选择年份,员工下拉框中选择营销人员,策略 名称下拉框中选择需统计的策略,点击【查看】按钮,显示个人策略统计图:



显示 2013 年六月份秋晓东制定的宣传策略总共 3 个。

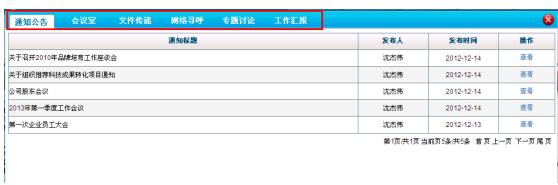
点击左侧【总策略数】,在年份下拉框中选择年份,策略名称下拉框中选择需统计的策略,点击【查看】按钮,显示总策略统计图:



显示 2013 年 6 月份宣传策略总策略数 5 个,7 月份宣传策略总数 1 个。

第八节 协同办公

协同办公系统是为企业内部提供智能化管理办公的综合性管理应用平台,功能包括通知 公告、会议室、文件传递、网络寻呼、专题讨论、任务发布、工作汇报等七大功能,可实现 多人沟通,网络会议发布与参与,数据资源的共享,部门经理任务发布,部门员工的工作汇 报。



8.1 通知公告

点击【通知公告】进入通知管理列表,列表包括通知标题,发布人和发布时间。通知只能由总经办发布,营销总监只能查看。



选择某一条通知,点击操作栏【查看】按钮,进入相关的通知页面进行查看,如下图,点击【返回】回到通知列表。



8.2 会议室

点击会议室选项卡进入会议管理页面,包括会议管理和参与中会议。会议室由业务人员 召开会议。

(1) 会议管理

会议管理页面主要管理还未开启的会议室,会议列表包括会议室名称、创建人、状态和创建时间。功能操作包括增加和开启会议室。

通知公告	会议室	文件传递	网络寻呼	专题讨论	任务发布	工作汇报			8
会议管理 参与・	中会议								🄰 増加会议室
		会议室	2名称			创建人	状态	创建时间	操作
紧急会议						潘佳一	未开始	2014-01-01	开启

● 增加会议室

点击上图中的【增加会议室】按钮,如下图所示,输入会议名称,选择参加本次会议的成员,输入会议说明。



点击【增加】按钮,系统跳出"会议室信息添加成功!"提示,点击确定返回会议管理 页面。



● 开启

会议室添加后,在会议列表的操作栏下点击【开启】,系统弹出"确定要开启吗?"点击确定开启成功,同时所开启的会议也进入参与中会议页面的列表中。



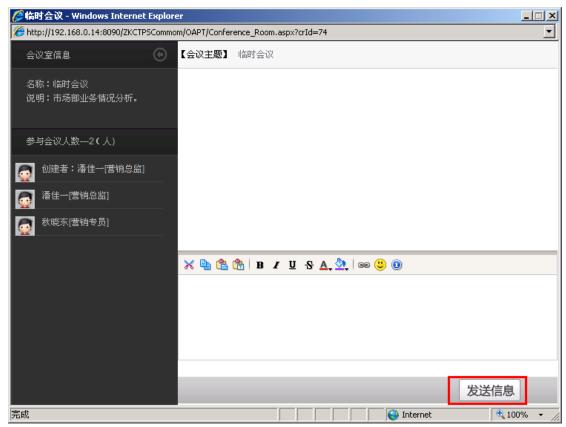
(2)参与中会议

选择会议室下面的参与中会议,集中管理用户正在参与的会议,会议列表包括会议室名称、创建人、状态和创建时间。功能操作包括讨论和退出。



● 讨论

点击会议列表中操作栏下的【讨论】按钮,进入如下页面,所有参会人员都可以在这交流。



● 退出

点击会议列表中操作栏下的【退出】按钮,系统弹出"确定退出会议室"提示,点击确定退出成功,此会议也将从会议管理列表中消失。



8.3 文件传递

点击【文件传递】进入如下页面,包括发送文件和接受文件。文件传递主要实现文件共享,公司各个成员间一对一或者一对多的文件传送。

(1) 发送文件

发送文件主要用于管理历史发送文件和传送文件,文件管理列表包括文件名、接收人和发送时间,已传送的历史文件包括查看和下载。



● 传送文件

在上图的页面直接点击【发送文件】按钮,如下图所示,选择接收人和文件,输入文件

说明,点击【确定】按钮传送成功。

	間情部	□ 尚福乐[销售经理] □ 仰黎[销售人员]
	□ 生产部	□ 岳朋[生产经理] □ 赵晓强[车间主任]
		□ 颜心採购经理] □ 孔玲採购人员]
	□财务部	□ 傅明煦[会计] □ 李浩[出纳] □ 韦嘉隆 财务经理]
接收人:	投融资部	□ 郑腾富投融资经理]
	人力资源部	□ 欧馨平[人力资源部经理]
	□仓储部	□ 苏惠[仓储部经理]
	□市场部	■ 施明旭[营销总监] ■ 何伟博[营销专员]
	■国际业务部	□ 汤新荣 业务经理] □ 章德懋 跟单员]
选择文件:		(浏览
文件说明:		
	确定	取消

● 查看文件

在发送文件页面点击文件列表中操作栏下的【查看】按钮,可查看文件详细信息,如下图。

发送文件	接受文件	€ 传送文件
		总经理.docx
	新文件名:	F_20130418071624129112.docx 附件下载
	发送时间:	2013-6-29
	发送人:	沈杰伟
	文件说明:	
		返回

● 下载文件

在发送文件页面点击文件列表中操作栏下的【下载】按钮,进入文件下载地址,用户可以选择打开、保存或取消操作,如下图。



(2) 接受文件

点击文件传递下的接受文件,进入接受文件管理,如下图。文件管理列表包括文件名、 发送人和发送时间。可进行的操作包括查看和下载,查看和下载的操作方法与发送文件中的 一致。



8.4 网络寻呼

网络寻呼包括发送寻呼、接受寻呼和已发寻呼,网络寻呼让用户实现实时交流,每个公司内部的员工可以随时呼叫一个或多个同事以便及时通信。

(1) 发送寻呼

选择【发送寻呼】,如下图,输入寻呼标题、选择该寻呼的接收人,输入寻呼内容、添加附件,点击【发送】寻呼发送成功。



(2) 接受寻呼

选择【接受寻呼】,进入接受的寻呼管理页面。管理列表包括发布部门、发布人、标题、时间和是否阅读,如下图。 鼠标移到标题栏,直接点击可以查看具体的寻呼内容,已阅读的寻呼在最后一栏会显示已阅读状态。



(3) 已发寻呼

选择【已发寻呼】, 进入发送的寻呼管理页面。管理列表包括发送人、标题、接收人和 发送时间, 如下图。 鼠标移到标题栏,直接点击可以查看具体的寻呼内容。



8.5 专题讨论

点击【专题讨论】进入如下页面,包括进入专题讨论、我的专题和创建新专题。专题讨论平台可实现部分成员见就某项工作专题实现在在线讨论,所有成员均可创建专题讨论,在【创建新专题】中创建要讨论的专题后在【我的专题】进行发布,发布后在【进入专题讨论】中可以开始进入讨论。

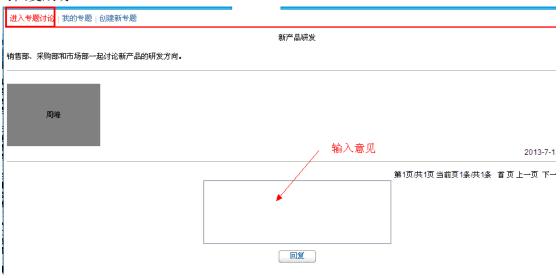
(1) 进入专题讨论

选择【进入专题讨论】,如下图,列表包括回复次数、主题和发布人。可进行进入讨论和详情操作。



● 进入讨论

点击上图的【进入讨论】按钮进入讨论平台,如下图所示,输入内容,点击【回复】即可回复成功。



● 详情

点击专题管理列表的【详情】按钮可查看专题讨论的详细内容,如下图。



(2) 我的专题

选择【我的专题】进入专题管理页面,如下图,列表包括标题、时间和状态。刚创建的专题可以进行修改、查看、发布和删除操作。发布后的专题可以查看和删除。



修改

点击【修改】按钮,进入专题修改页面,如下图,编辑完毕点击【修改】系统弹出修改 成功提示。



● 杳看

点击【查看】按钮可查看专题的详细内容,查看完毕点击【返回】回到专题列表页面。



● 发布

点击【发布】按钮,系统弹出"是否确定发布?"提示,点击确定发布成功。发布后的 专题可开始进入讨论。



● 删除

点击【删除】按钮,系统弹出"是否确定删除?"提示,点击确定删除成功。



● 结束

点击专题管理列表操作栏下的【结束】按钮,系统跳出"是否确定结束?"提示,点击确定结束成功,结束后的专题在对应操作栏下删除。



(3) 创建新专题

创建新专题页面如图:



手动填写专题的标题和内容;要选择的讨论人员前的选择框中打勾,部门名称前打勾,全选该部门下所有人员。专题信息填空完成后点击【添加】按钮,新添加的专题信息自动保存到我的专题列表中。

8.6 任务发布

本模块实现上级向下级发布任务。下级在接受任务后按任务要求开展工作,并定期反馈 工作进展。点击【任务发布】进入如下页面,分为添加任务和所有任务。



(1)添加任务

● 添加

点击【发布任务】, 进入新建任务页面。输入任务内容, 可上传附件, 设置任务开始和 结束时间选择任务执行人, 点击【添加】新建任务成功。

● 修改

点击【修改】按钮,进入任务修改页面,如下图,编辑完毕点击【修改】系统弹出更新 成功提示。



● 发布

点击【发布】按钮,确定发布后的任务可以随时查看执行情况并进行评价,如下图:



● 取消

点击【取消】本次工作任务取消。

● 评价

点击【评价】可查看工作执行情况并评价。



删除

点击【删除】按钮,系统弹出"确定吗"提示,点击确定删除成功。



● 查看

点击【查看】按钮可查看任务的详细内容,查看完毕点击【返回】回到任务列表页面。



(2) 所有任务

点击【任务发布】下的【所有任务】可查看已发布的任务列表,列表包括任务内容、执行人、发布时间和状态。



点击上图中的 【查看】可查看任务详细内容,如下图:



8.7 工作汇报

本模块实现向上级汇报任务完成情况,点击【工作汇报】进入如下页面。可进行的操作包括工作汇报、确认完成和查看。已经过确认完成的任务只能进行查看。



(1) 工作汇报

直接在任务列表查看任务内容,如内容太长可先进行【查看】操作,点击【工作汇报】按钮进入汇报工作页面,如下图,根据工作完成情况填写汇报内容,可上传汇报附件,执行进度取值为 1-100。



(2) 确认完成

工作完成后点击【确认完成】按钮,系统弹出"确定吗?"提示,点击确定确认完成。

(3) 査看

点击【查看】按钮可查看任务的详细信息和任务汇报及评价情况,查看完毕点击【返回】 回到任务列表页面。



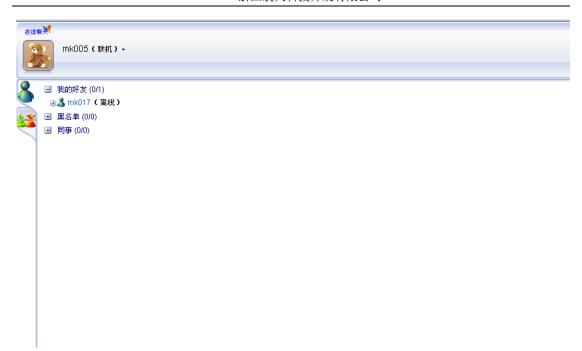
第九节 辅助功能

9.1 我的好友

我的好友是系统提供的即时消息软件,可以与你的朋友进行文字交流。点击图标



进入我的好友聊天室,



点击好友,可以打开与好友的聊天室,向好友发送文字消息。



9.2 新闻中心

新闻中心是查看管理员端发布的通知、提醒、警告信息。点击图标中心弹出框。



,打开新闻

 [公告] 物价指数调整通知
 2012-12-25

 [图告] 仓储管理原则
 2012-12-20

第2页/共2页 当前页2条/共16条 首 页 上一页 下一页 尾 页

9.3 小秘书

小秘书主要协助用户完成业务,右上方小秘书栏,主要提示用户当前需要执行的业务。



9.4 帮助

操作帮助是对营销总监操作功能的一个说明,供操作人员查看。点击菜单区内的帮助图



帮助操作在系统操作区显示。

第十节 门户网

网络离不开门户,网络中的门户网站是公共信息服务的平台,是网络中访问最为集中的服务区域之一。对门户网站访问的集中性,使得它也成为企业宣传的必争之地。门户网站提供的网络广告、调研活动、新闻动态等等的发布管理,是企业通过互联网这个来宣传企业,开拓市场,并开展一系列的电子商务活动获得更多的利润的有效途径。

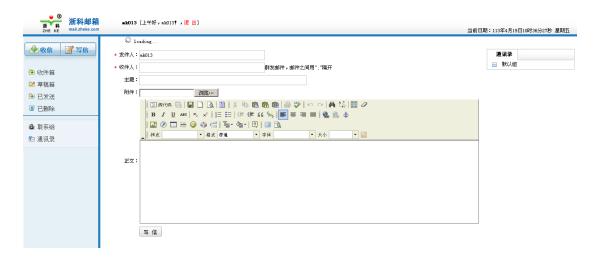


第十一节 邮件服务

Email 的出现给传统的书信通讯带来了极大的冲击。在电子商务的时代,Email 不仅是作为一种网络通信手段,更是作为一种网络资源,Email 营销已经是企业网络营销的重要组成。系统中的 Email 模块完全独立,在注册成为系统正式用户之前就可以注册自己的 Email,但在进入系统后首先需要通过设置 Email,把注册好的 Email 地址设置到用户的个人资料。



Email 系统提供了网络邮箱常用的各种服务功能,包括邮件的发送和接收,草稿箱、联系组、通讯录。

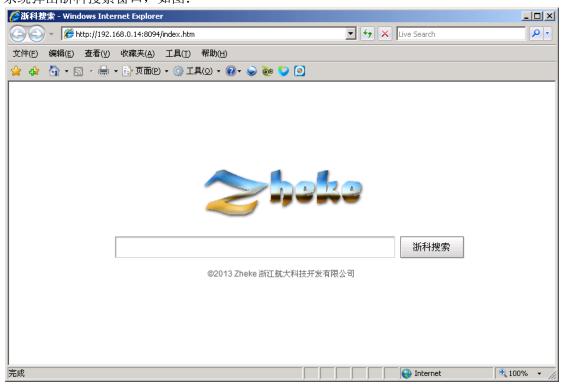


第十二节 搜索引擎

搜索引擎是指根据一定的策略、运用特定的计算机程序从互联网上搜集信息,在对信息进行组织和处理后,为用户提供检索服务,将用户检索相关的信息展示给用户的系统。



跨专业平台为用户提供了方便、快捷的搜索网站。点击营销总监桌面的 系统弹出浙科搜索窗口,如图:



可搜索商贸网、外贸网、BBS、门户网、企业网、招标网六个网站的信息。在搜索输入框中输入检索信息,点击【浙科搜索】按钮,系统显示用户搜索的详细信息,点击信息标题,进入检索信息详细页,可查看搜索内容的详细信息。如图:

