

博星卓越电子商务教学实验系统操作流程

BTOC

1.正常消费流程

A.初始信息设置

商城管理员（添加商城信息、添加商品种类、添加商品信息、开通物流公司）物流用户（物流公司申报）

B.购买流程

商城用户（注册、登录、采购）——销售部——财务部（受理订单、进 EDI 填开发票）——销售部（确认单据、生成发货单）——储运部（配送产品）——物流业务部（配送）——商城用户（收货）

2.退货流程

商城用户(登录、查看订单、退货)——销售部（同意/不同意退货）——商城用户（查看订单处理情况）

3.正常采购

采购部（提交正常采购单）——财务部（审核）——采购部（确认采购单）——物流业务部（配送）——储运部（产品入库）

4.预警采购

采购部（提交预警采购单）——财务部（审核）——采购部（确认采购单）——物流业务部（配送）——储运部（产品入库）

5.缺货采购

商城用户（注册、登录、采购）——销售部（受理生成缺货单）——采购部（生成缺货采购单）——财务部（通过缺货采购单）——采购部（确认缺货采购）——物流部（缺货商品配送）——储运部（缺货单入库）——销售部（生产财务单）——财务部（确认付款单）——销售部（生成储运单）——储运部（配送产品）——物流部(配送)——商城用户（收货）

6.作废订单 在销售部的“作废订单”中处理

7. 系统提供的商品不提供采购、数量的减少、预警等功能 只有新增的商品才有这些功能

8、资源浏览中 只有发布资源的教师才有删除 发言的权限 我的资源—》管理提问 一列中的 管理

BTOB

- A. B2B 管理员初始化商城信息 审批供求信息
- B. 货场注册（信息注册，企业银行申请）
- C. 商城用户（产品添加、库存分配、供求信息发布、）

商城用户 1（供货方）

商城用户 2（购货方）

1. 正常流程：

商城用户 2（登录、浏览、购买、等待签收合同）——商城用户 1（在 EDI 中根据订单号开、发送合同）——商城用户 2（签收合同）——货场（处理新订单,催款）——商城用户 2（付款）——商城用户 1（在 EDI 中根据订单开发票）——货场（发货）——商城用户 2（查看发票回执 并收货）

2. 缺货流程

商城用户 2（登录、浏览、购买、等待签收合同）——商城用户 1（在 EDI 中根据订单号开、发送合同）——商城用户 2（签收合同）——货场（生成缺货订单）——商城用户 1（处理缺货订单）——货场（新订单处理，生成正常订单，催款）——商城用户 2（付款）——商城用户 1（在 EDI 中根据订单开发票）——货场（发货）——商城用户 2（查看发票回执 并收货）

CTOC

1. 拍卖流程

- A. 管理员（添加商品类型、添加商城信息、发布公告）
- B. 用户（注册会员、登录后台、买/卖东西，竞价/一口价）