





## ERP Training and Skill evaluation Teaching platform

This handout is use for brochure of admin and guideline for course

ETST

# ERP 管理实践与技能测评系统



【文档版本: ETST-Buide20150119】

本资料用于管理员手册及使用指南



### 目 录

第一章	《易训通》考试机运行环境支持1
第二章	考试机环境配置4
第三章	异常问题解析
1、	初始化提示:易训通与 K/3 WISE 通讯异常8
2、	初始化提示:K/3 数据库服务器 sa 密码错误,请向所属教师咨询!8
3、	初始化异常:恢复账套出现异常,原因是:无法打开备份设备10
4、	安装了考试控件并添加信任站点但初始化依然失败?
5、	登录学生端 IE 立即出现 win32 异常 , 卡顿后后页面跳转至内置 error 页。13

# 第一章《易训通》考试机运行环境支持

#### 下表列出了《易训通》考试机的运行环境要求:

组件	要求
处理器	处理器类型:
	酷睿 或更快的 X86 处理器
	处理器速度:
	最低:双核 2.0GHz



	推荐: 双核 2.4GHz 或 更快
内存	物理内存:
	最少:1GB
	推荐: 2.0G 或 更大
存储	存储空间:
	最少:10G 空闲空间
	推荐:20GB 或更多 空闲空间
网络	局域网:
	速率:100Mbps
	延时:<20 ms
	丢包: <0.1%
	广域网:
	速率: 256 Kbps 每客户端
	延时:<100ms
	丢包:<2.0%
操作系统	考试机的操作系统(要求必须正常安装 MicrosoftNet_Framework_2.0 或以上版本):
	Windows XP Professional SP2/SP3
	Windows 7 Home Basic/Home Premium/Professional/Ultimate SP1
	Windows Server 2003 Standard/Enterprise/DataCenter SP1/SP2
	Windows Server 2003 Standard/Enterprise/DataCenter 64 位 x64 SP1/SP2
	Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server/DataCenter Server SP4
	其他未提及的操作系统版本不提供官方支持,在此类系统上可能可以运行但未经严格测



	试,也可能完全不能运行。						
web 浏览器	考试机支持的 Web 浏览器版本:						
	Microsoft Internet Explorer 7.0 以上,推荐为 IE8.0 及以上版本 IE 浏览器。						
	其他未提及的浏览器不提供官方支持,在此类浏览器上可能可以运行但未经严格测试,						
	也可能完全不能运行。						
ERP	名称版本:具体须依赖于购买的《易训通》支持版本声明						
	金蝶 K/3_V11.0						
	金蝶 K/3_V12.2						
	金蝶 K/3_ V13.1						
	部署方式:						
	1、分布式部署:要求中间层服务器、数据库服务器、K/3 客户端集中安装在本地,模						
	块功能为全部功能完整安装。要求必须正常安装 MicrosoftNet_Framework_2.0						
	后以上版本						
	2、集中式部署 : 中间层服务器、数据库服务器可分别部署在专用服务器上 , K/3 客户						
	端安装在学生机上,模块功能为全部功能完整安装。 <mark>要求必须正常安装</mark>						
	MicrosoftNet_Framework_2.0 或以上版本						
数据库引擎	《易训通》考试机支持的数据库引擎:						
	SQL Server 2005 Development/Standard/Enterprise SP3 以上						
	SQL Server 2005 Development/Standard/Enterprise 64 位 x64 SP3 以上						
	SQL Server 2008 R2 Standard/Enterprise						
	SQL Server 2008 R2 Standard/Enterprise 64 位 x64						
	SQL Server 2000 Personal/Standard/Enterprise SP3 以上①						

其他未提及的数据库引擎版本不提供官方支持,在此类系统上可能可以运行但未经严格 测试,也可能完全不能运行。

注解

① 针对 K3\_V13.1 版本,《易训通》考试帐套不支持 SQL Server 2000 系列。

## 第二章 考试机环境配置

一、这里以 IE8 为例,点击《易训通》学生考试端快捷方式,启动学生端,

进入学生登录页面。

首次登录《易训通》,浏览器会提示:"为保护您的安全, Internet Explorer 已经停止从此站点安装 ActiveX 控件到您的计算机,单击此处查看选项"其他版

易训通-学生端								
为帮助保护您的安全,	Internet	Explorer	已经停止从此	站点安装	ActiveX 3	控件到您的;	计算机。	单击此处查看选项
						-	<b>6</b>	4×6
						*	日門贝	的相思
							⚠	考试控件未安装,请按页面提示,手工安装控件。
								<u>()</u>
						_		

本浏览器显示提示会有所不同,下面的操作方法同样适用。

同时弹出提示"考试控件未安装,请按页面提示,手工安装控件"。

点击"确定"按钮,页面跳转至控件安装向导页。

考试控件安装向导	手工安装考试引导控件
返回登录	如因版本过旧、浏览器会全权限过高等原因,无法自动会装易训通考试引导 控件,请首先将此页面添加至信任站点。 操作方法:在E浏览器菜单中选择-【工具】-(In 可信站点】,点击"站点"按钮,进入可信站点胡 的所有站点要求服务器验证(https:)"选项前的对约。 即可将易训通学生端地址添加至信任站点区域。 手工安装考试引导控件,【单击以安装引导控件】 在弹出的提示窗口中, 直接点击运行或保存至本地,进行考试控件安装,一路点击【下一步】按钮即 可完成安装。安装过程将自动关闭EI浏览器,安装完成后,重新进入易训通考 试端即可。 这里的插件是为考试而安装的插件,该插件是安全的,请放心安装。 <u>文件下载 - 安全警告</u> <u>《</u> American Ameri

这是由于浏览器系统安全防护功能拒绝了《易训通》考试引导控件的加载导 致的。

此时需要将《易训通》学生考试端的 URL 地址添加至浏览器的安全(可信) 站点中,同时点击【单击以安装引导控件】按钮,手动安装易训通考试控件。

操作方法:



1、在《易训通》页面下,单击浏览器工具菜单—Internet 选项,进入 Internet

#### 选项对话框;

收藏夹 (A)	工具(1) 帮助(H)		Internet 选项 ? 🛛
<mark>请检查"In</mark>	删除浏览的历史记录 @) Ctrl+Shift+I InPrivate 浏览 ①   Ctrl+Shift+F 重新打开上次浏览会话 ⑤		常规     安全     隐私     内容     连接     程序     高级       主页
R i	InPrivate 筛选 Ctrl+Shift+F InPrivate 筛选设置( <u>S</u> )		
77 "	弾出窗口阻止程序 (E) SmartScreen 筛选器 (E) 管理加載项 (A)	+	浏览历史记录 → 開除临时文件、历史记录、Cookie、保存的密码和网页 表单信息。
ė .	兼容性视图(V) 兼容性视图设置(B)		
田 笠	订阅该源 E) 源发现 E) Windows Update (I)	▶ 青输,	
	开发人员工具(L) F12	_	外观
	Internet 选项 (0)		颜色语言
		进入实ì	<b>确定 取消</b> 应用 (A)

2、点击"安全"选项卡、选择"可信站点"、点击"站点"按钮,进入可信 站点列表框。勾除"对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)"选项之 后点击"添加"按钮将当前 URL 添加至可信站点区域中,点击关闭按钮。

Internet 法项 ? ×	可信站点
常規     安全     隐私     内容     连接     程序     高級       选择要查看的区域或更改安全设置。       Internet     ご     「「「「「現石」」」」	✓ 可以添加和删除该区域的网站。该区域中的所有网站都使 用区域的安全设置。
可信站点         站点(2)           该区域包含您信任对您的计算机或 文件没有损害的网站。         站点(2)	将该网站添加到区域 (D):  http://localhost  添加 (A)
该区域中有网站。 该区域的安全级别 ① 自定义 自定义设置 -要更改设置,请单击"自定义级别" -要使用推荐的设置,请单击"默认级别"	网站(W): http://image.baidu.com http://localhost http://msdn.microsoft.com http://oca.microsoft.com http://portal.app.mykingdee.com
自定义级别 (2) 】 默认级别 (2)	□ 对该区域中的所有站点要求服务器验证 (https:) ⑤)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	注意这里的对勾需要勾除掉,否则无法
	添加信任站点 6

3、点击向导页的"手工安装"按钮,弹出提示框。

文件下载 - 安全警告	×					
您想运行或保存此文件吗?						
名称: ETSTsetup.exe 类型: 应用程序, 1.17MB 从: localhost						
运行 (B) 保存 (S) 取消						
来自 Internet 的文件可能对您有所帮助,但此文件类型可能危害您的计算机。如果您不信任其来源,请不要运行或保存该软件。 <u>有何风险?</u>						

直接点击"运行",安装考试控件。

₩ ETST考试控件	
欢迎使用 ETST考试控件 安装向导	5
安装程序将引导您完成在您的计算机上安装 ETST考试控件 所需的步骤。	
警告:本计算机程序受著作权法和国际条约保护。如未经授权而擅自复制或传播 或其中任何部分),将受到严厉的民事及刑事制裁,并将在法律许可的范围内受到 度的起诉。 取消 < 上一步 (B) \ 下一	本程序( 」最大程 步(20) > 1

持续点击"下一步"按钮,直至完成。



易训通 ∈TST				<b>Kingdee 金蝶</b> 云管理,触手可及
🏜 考生登录				
	实训教室	请输入教室名称	进入实训教室	退出考试窗体

6、至此《易训通》考试机环境配置全部调整完毕。此时重新打开《易训通》学生考试端快捷方式,启动学生端页面。

## 第三章 异常问题解析

## 1、初始化提示:易训通与 K/3 WISE 通讯异常

登录成功进行考试初始化时,系统提示"易训通与 K/3 WISE 通讯异常, 点击确定按钮后进入考试环境异常帮助参照页面提示操作"即可。

2、初始化提示:K/3 数据库服务器 sa 密码错误,请向所属 教师咨询!

解析:

1、在 K/3 分布式部署环境下,首先检查教师端教室环境配置中的 sa 密码配 置是否正确,再检查 K/3 数据库服务器是否设置为 localhost。

3、在 K/3 集中式部署环境下,首先检查教师端教室环境配置中的 sa 密码配



置是否正确, k/3 数据库服务器的 IP 地址或机器名是否配置正确。如以上都 正确,请再检查 K/3 数据库服务器的 Sql Server 是否启用 TCP/IP 协议,如 未开启请手动启用 TCP/IP 协议。具体操作如下:

开始—程序—sqlserver2005—配置工具—

**SQLServerConfigurrationManager** 



检查 SQLServer2005 网络配置—网络协议, TCP/IP 启用

SQL Server Configuration Manager			- • ×
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)			
SQL Server 配置管理器 (本地) ■ SQL Server 2005 服务 ■ U. SQL Server 2005 网络配置 ■ SQLEXPRESS 的协议 ▶ 党, SQL Native Client 配置	协议名称 了 Shared Memory 了 Named Pipes 了 TCP/IP 了 VIA	状态 已启用 已启用 已溶用	

重启服务器; SQLServer2005 服务,找到对应 sqlserver,右键,重新启动。





3、初始化异常:恢复账套出现异常,原因是:无法打开备 份设备......

解析:一般出现在批量初始化情况下,可能由于易训通服务器与K/3数据库服务器未安装在同一台服务器上导致易训通无法主动向K/3数据库服务器上释 放案例考试账套文件,因此在初始化时无法恢复帐套。解决办法:在K/3数据 库服务器上登录易训通教师端,进入考试现场管理页面,点击"释放帐套"按钮 即可将考试帐套文件自动释放至K/3数据库服务器。注意需要安装考试引导控 件。

### 4、安装了考试控件并添加信任站点但初始化依然失败?

解析: 1、请确保本机正常可以启动 K/3;2,请确保 K/3 Sql Server 正常运行并开启 TCP/IP 远程连接;3,确认 k/3 数据库服务器名称与 sa 登录密码与教室环境配置中相符。



如以上均确认无误,依然出现初始化失败情况,可能因为 IE 缓存导致,请点 击常规选项卡,点击浏览历史记录右侧"设置"按钮, Internet 临时文件-检查 所存网页的较新版本-选择"每次访问网页时(E)"。然后关闭所有 IE 浏览器重新 登录。

Internet 选項	?×
常规 安全 工	aternet 临时文件和历史记录设置
主页 石丁 abou	Internet 临时文件 Internet Explorer 存储网页、图像和媒体的副本以便以后 快速查看。 检查所存网页的较新版本: ・ 海次访问网页时 (2) ・ 毎次启动 Internet Explorer 时 (2)
浏览历史记录	○ 目初 (A) ○ 从不 (M)
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	要使用的磁盘空间(8 - 1024MB)(D): 50 - 50 - 50 - 50 - 50 - 50 - 50 - 50
[□〕〕〕	当前位置: C:\Documents and Settings\Administrator\Local Settings\Temporary Internet Files\
》 更改	
选项卡 更改	历史记录 指定 Internet Explorer 保存您访问过网站列表的天数。
外观 ———	网页保存在历史记录中的天数 🗷 : 📃 🔁
颜色 (0)	确定 取消

如依然无效,此时可尝试重置 IE 浏览器,打开 IE 浏览器-工具-Internet 选项-高级选项卡,点击"重置"按钮,将 IE 恢复到默认设置,见下图。重置后关闭所有 IE 窗口重新登录。



Internet 选項
常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级 设置
<ul> <li>HTTP 1.1 设置</li> <li>使用 HTTP 1.1</li> <li>通过代理连接使用 HTTP 1.1</li> <li>Java (Sun)</li> <li>将 JRE 1.6.0_12 用于 ⟨applet⟩(需要重新启动)</li> <li>安全</li> <li>尔将加密的页存盘</li> <li>对证书地址不匹配发出警告*</li> <li>关闭浏览器时清空 Internet 临时文件夹</li> <li>检查发行商的证书是否吊销</li> <li>检查下载的程序的签名</li> <li>将 將楊交的 POST 重定向到不允许发送的区域时发出警</li> </ul>
*重新启动 Internet Explorer 乙后生效 还原高级设置 函 重置 Internet Explorer 设置 将 Internet Explorer 设置重置为默认设置。 仅在浏览器处于无法使用的状态时,才使用此设置。
确定 取消 应用 (4)

5、登录学生端 IE 立即出现 win32 异常,卡顿后后页面跳转 至内置 error 页。

Visual Studio 实时调试器	
iexplore.exe [2216] 中发生未处理的 win32 异常。	
- 可能的调试器 (E):	
新实例Visual Studio 2005	
🗌 将当前选定的调试器设置为默认调试器 (2)	
□ 手动选择调试引擎 (@)。	
要使用选定的调试器进行调试吗?	

Internet Explorer 已经为了帮助保护您的计算机而关闭此网页
您可以执行以下操作:
● 转到主页
● 尝试返回查看的页面
● 更多信息



解析:这是由于 XP 系统 IE 自带的内存保护机制导致,打开 IE,点击菜单-Internet 选项-高级-设置选项列表中找到"安全"一栏,勾除掉"启用内存保护帮助减少联机攻击"一项,确定即可。

另外也可以直接登录 <u>www.k3exam.cn</u>,在该页面下方手工下载安装考试引导控件后再登录学生端页面,将不会再出现类似情况。



……持续更新中,以下无正文……