



ERP Training and Skill evaluation Teaching platform

This handout is use for brochure of admin and guideline for course

ETST

ERP 管理实践与技能测评系统 考试环境配置与疑难解析

【文档版本：ETST-Buide20150119】

本资料用于管理员手册及使用指南

目 录

第一章《易训通》考试机运行环境支持.....	1
第二章 考试机环境配置.....	4
第三章 异常问题解析.....	8
1、初始化提示：易训通与 K/3 WISE 通讯异常.....	8
2、初始化提示：K/3 数据库服务器 sa 密码错误，请向所属教师咨询！.....	8
3、初始化异常：恢复账套出现异常，原因是：无法打开备份设备.....	10
4、安装了考试控件并添加信任站点但初始化依然失败？.....	10
5、登录学生端 IE 立即出现 win32 异常，卡顿后后页面跳转至内置 error 页。.....	13

第一章《易训通》考试机运行环境支持

下表列出了《易训通》考试机的运行环境要求：

组件	要求
处理器	处理器类型： 酷睿 或更快的 X86 处理器 处理器速度： 最低：双核 2.0GHz

	推荐：双核 2.4GHz 或 更快
内存	物理内存： 最少：1GB 推荐：2.0G 或 更大
存储	存储空间： 最少：10G 空闲空间 推荐：20GB 或更多 空闲空间
网络	局域网： 速率：100Mbps 延时：<20 ms 丢包：<0.1% 广域网： 速率：256 Kbps 每客户端 延时：<100ms 丢包：<2.0%
操作系统	考试机的操作系统（要求必须正常安装 Microsoft_.Net_Framework_2.0 或以上版本）： Windows XP Professional SP2/SP3 Windows 7 Home Basic/Home Premium/Professional/Ultimate SP1 Windows Server 2003 Standard/Enterprise/DataCenter SP1/SP2 Windows Server 2003 Standard/Enterprise/DataCenter 64 位 x64 SP1/SP2 Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server/DataCenter Server SP4 其他未提及的操作系统版本不提供官方支持，在此类系统上可能可以运行但未经严格测

	<p>试，也可能完全不能运行。</p>
web 浏览器	<p>考试机支持的 Web 浏览器版本：</p> <p>Microsoft Internet Explorer 7.0 以上，推荐为 IE8.0 及以上版本 IE 浏览器。</p> <p>其他未提及的浏览器不提供官方支持，在此类浏览器上可能可以运行但未经严格测试，也可能完全不能运行。</p>
ERP	<p>名称版本：具体须依赖于购买的《易训通》支持版本声明</p> <p>金蝶 K/3_V11.0</p> <p>金蝶 K/3_V12.2</p> <p>金蝶 K/3_V13.1</p> <p>部署方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、分布式部署：要求中间层服务器、数据库服务器、K/3 客户端集中安装在本地，模块功能为全部功能完整安装。要求必须正常安装 Microsoft_.Net_Framework_2.0 后以上版本 2、集中式部署：中间层服务器、数据库服务器可分别部署在专用服务器上，K/3 客户端安装在学生机上，模块功能为全部功能完整安装。要求必须正常安装 Microsoft_.Net_Framework_2.0 或以上版本
数据库引擎	<p>《易训通》考试机支持的数据库引擎：</p> <p>SQL Server 2005 Development/Standard/Enterprise SP3 以上</p> <p>SQL Server 2005 Development/Standard/Enterprise 64 位 x64 SP3 以上</p> <p>SQL Server 2008 R2 Standard/Enterprise</p> <p>SQL Server 2008 R2 Standard/Enterprise 64 位 x64</p> <p>SQL Server 2000 Personal/Standard/Enterprise SP3 以上①</p>

其他未提及的数据库引擎版本不提供官方支持，在此类系统上可能可以运行但未经严格测试，也可能完全不能运行。

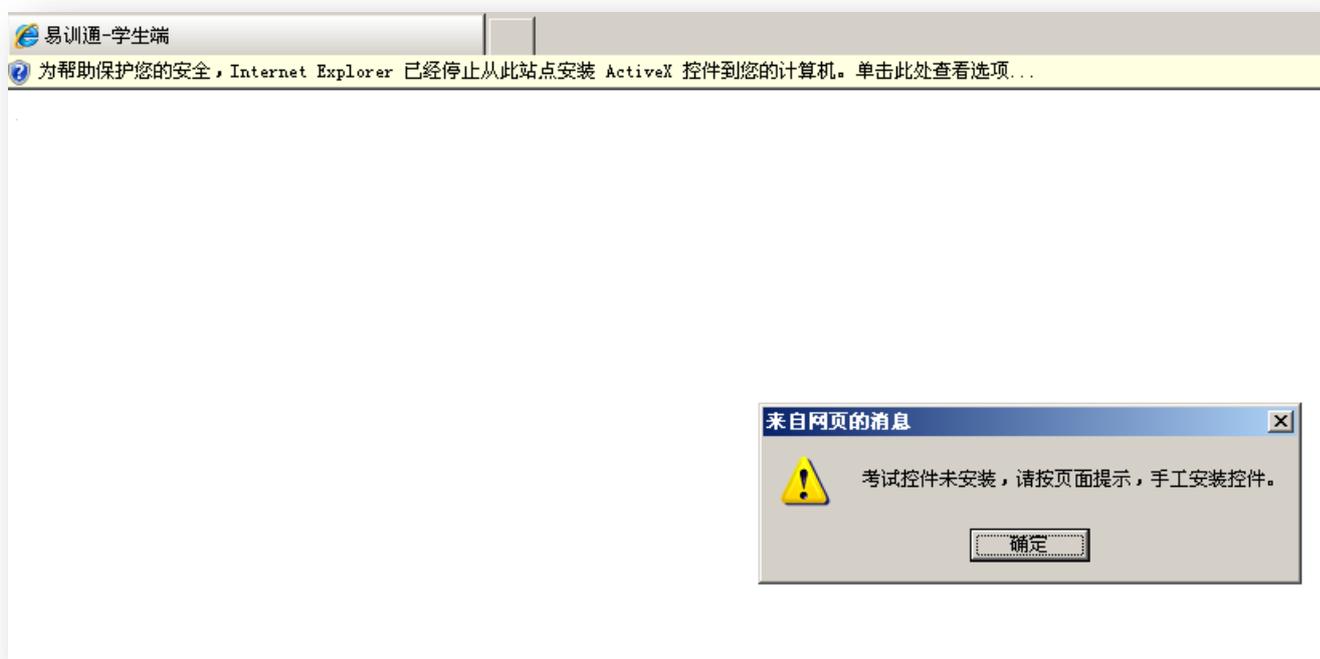
注解

① 针对 K3_V13.1 版本，《易训通》考试帐套不支持 SQL Server 2000 系列。

第二章 考试机环境配置

一、这里以 IE8 为例，点击《易训通》学生考试端快捷方式，启动学生端，进入学生登录页面。

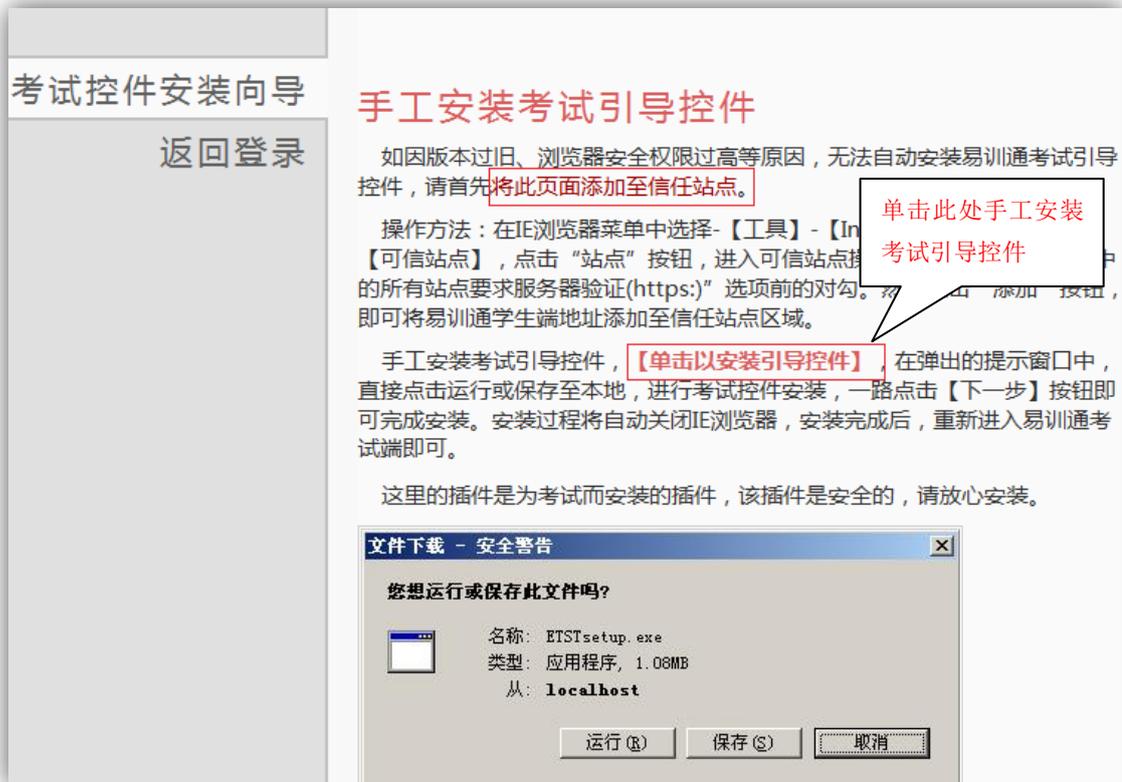
首次登录《易训通》，浏览器会提示：“为保护您的安全，Internet Explorer 已经停止从此站点安装 ActiveX 控件到您的计算机，单击此处查看选项”其他版



本浏览器显示提示会有所不同，下面的操作方法同样适用。

同时弹出提示“考试控件未安装，请按页面提示，手工安装控件”。

点击“确定”按钮，页面跳转至控件安装向导页。

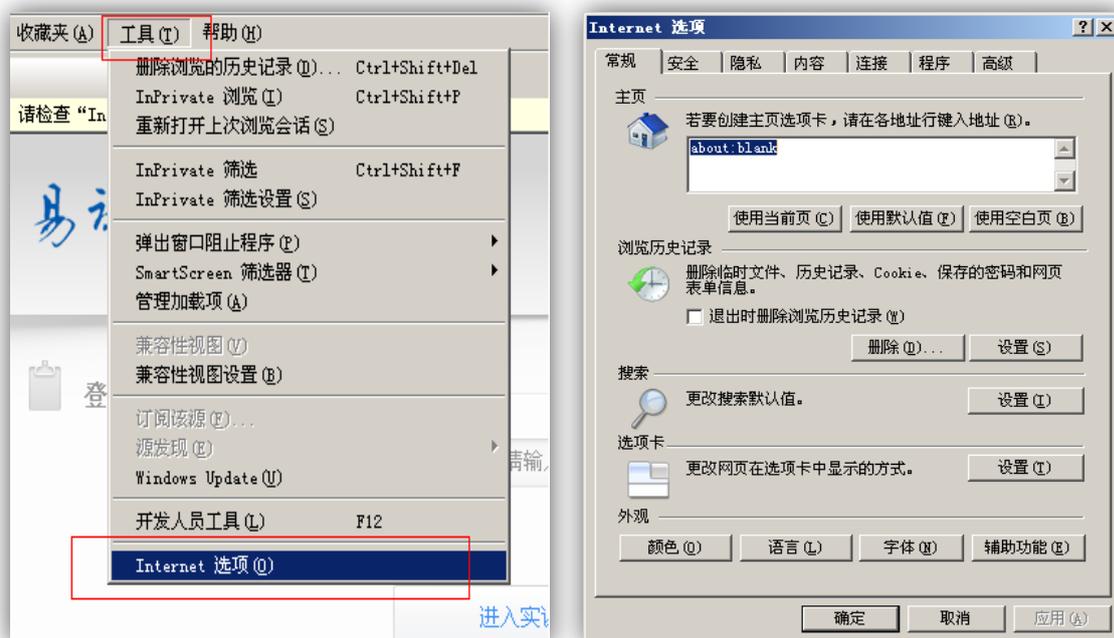


这是由于浏览器系统安全防护功能拒绝了《易训通》考试引导控件的加载导致的。

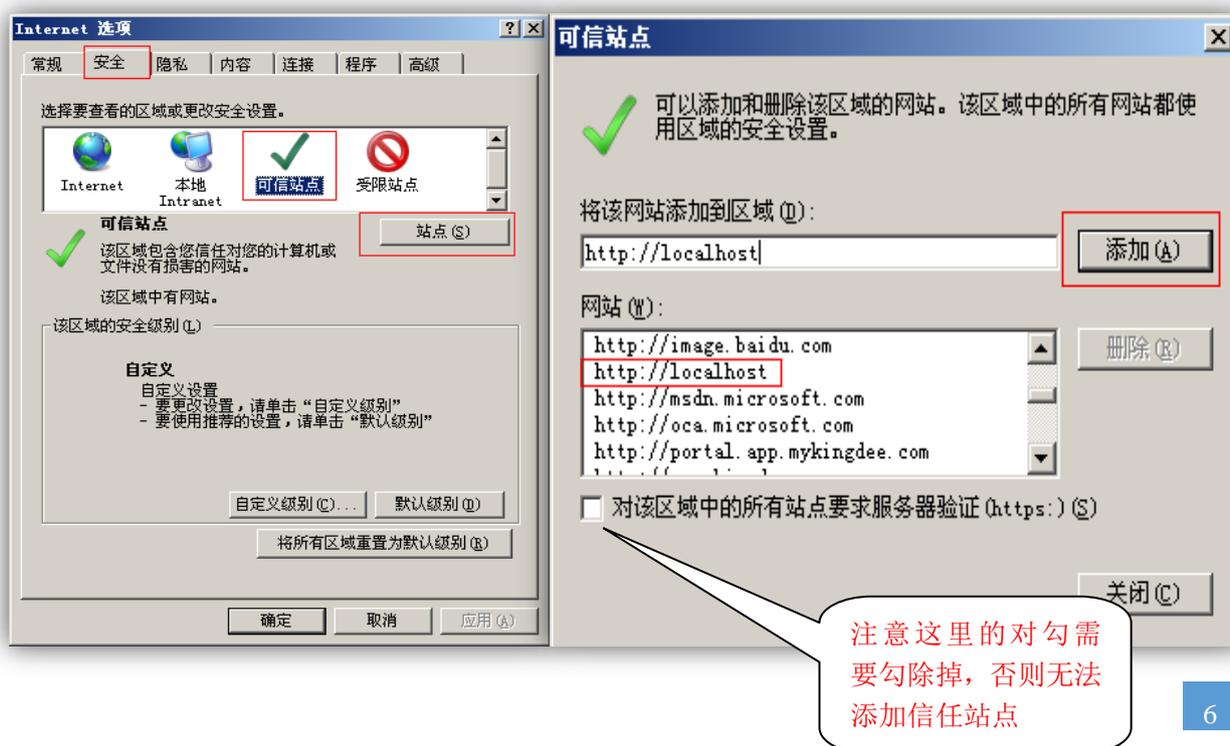
此时需要将《易训通》学生考试端的 URL 地址添加至浏览器的安全（可信）站点中，同时点击【单击以安装引导控件】按钮，手动安装易训通考试控件。

操作方法：

1、在《易训通》页面下 ,单击浏览器工具菜单—Internet 选项 ,进入 Internet 选项对话框 ;



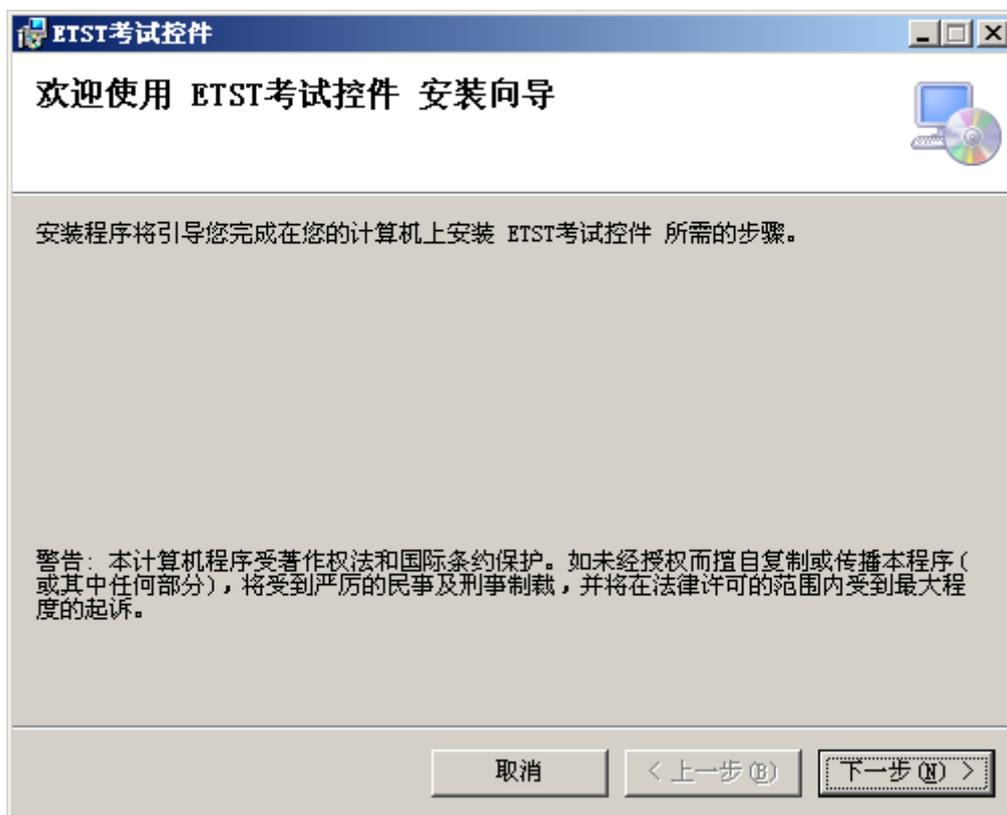
2、点击“安全”选项卡、选择“可信站点”、点击“站点”按钮，进入可信站点列表框。勾除“对该区域中的所有站点要求服务器验证 (https:)”选项之后点击“添加”按钮将当前 URL 添加至可信站点区域中，点击关闭按钮。



3、点击向导页的“手工安装”按钮，弹出提示框。



直接点击“运行”，安装考试控件。



持续点击“下一步”按钮，直至完成。



6、至此《易训通》考试机环境配置全部调整完毕。**此时**重新打开《易训通》学生考试端快捷方式，启动学生端页面。

第三章 异常问题解析

1、初始化提示：易训通与 K/3 WISE 通讯异常

登录成功进行考试初始化时，系统提示“易训通与 K/3 WISE 通讯异常，点击确定按钮后进入考试环境异常帮助参照页面提示操作”即可。

2、初始化提示：K/3 数据库服务器 sa 密码错误，请向所属教师咨询！

解析：

1、在 K/3 分布式部署环境下，首先检查教师端教室环境配置中的 sa 密码配置是否正确，再检查 K/3 数据库服务器是否设置为 localhost。

3、在 K/3 集中式部署环境下，首先检查教师端教室环境配置中的 sa 密码配

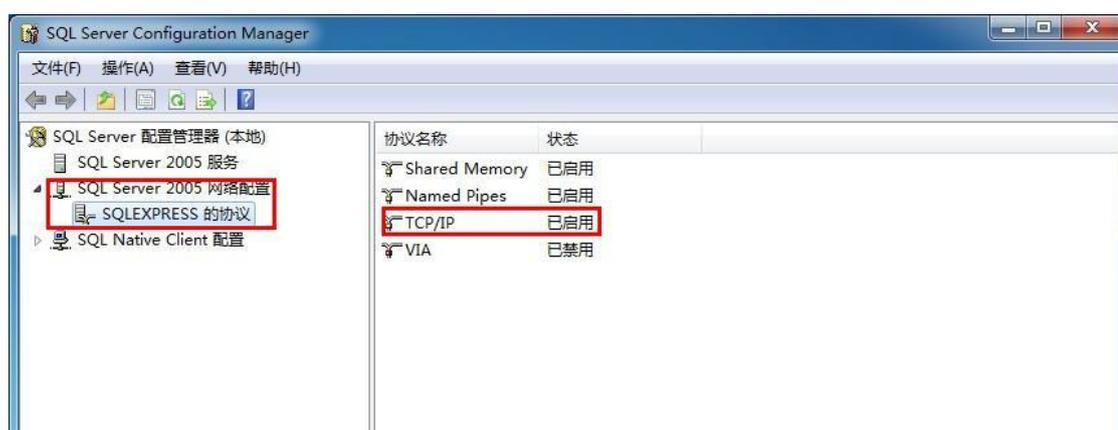
置是否正确，k/3 数据库服务器的 IP 地址或机器名是否配置正确。如以上都正确，请再检查 K/3 数据库服务器的 Sql Server 是否启用 TCP/IP 协议，如未开启请手动启用 TCP/IP 协议。具体操作如下：

开始—程序—sqlserver2005—配置工具—

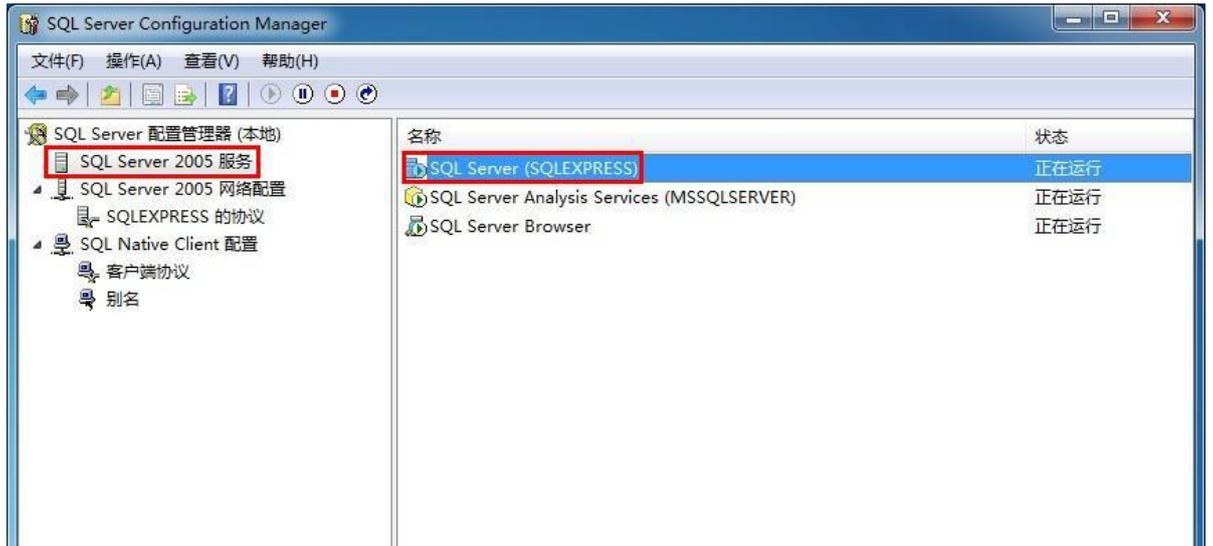
SQLServerConfigurratationManager



检查 SQLServer2005 网络配置—网络协议，TCP/IP 启用



重启服务器; SQLServer2005 服务,找到对应 sqlserver，右键，重新启动。



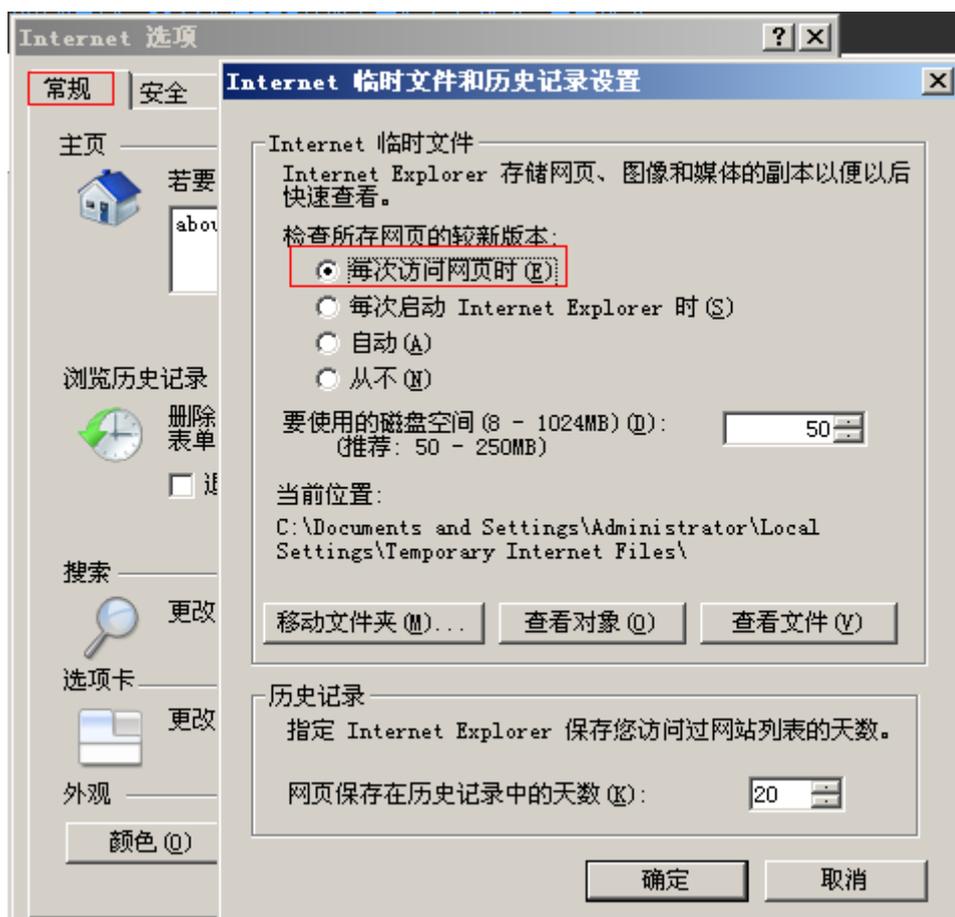
3、初始化异常：恢复账套出现异常，原因是：无法打开备份设备.....

解析：一般出现在批量初始化情况下，可能由于易训通服务器与 K/3 数据库服务器未安装在同一台服务器上导致易训通无法主动向 K/3 数据库服务器上释放案例考试账套文件，因此在初始化时无法恢复帐套。解决办法：在 K/3 数据库服务器上登录易训通教师端，进入考试现场管理页面，点击“释放帐套”按钮即可将考试帐套文件自动释放至 K/3 数据库服务器。注意需要安装考试引导控件。

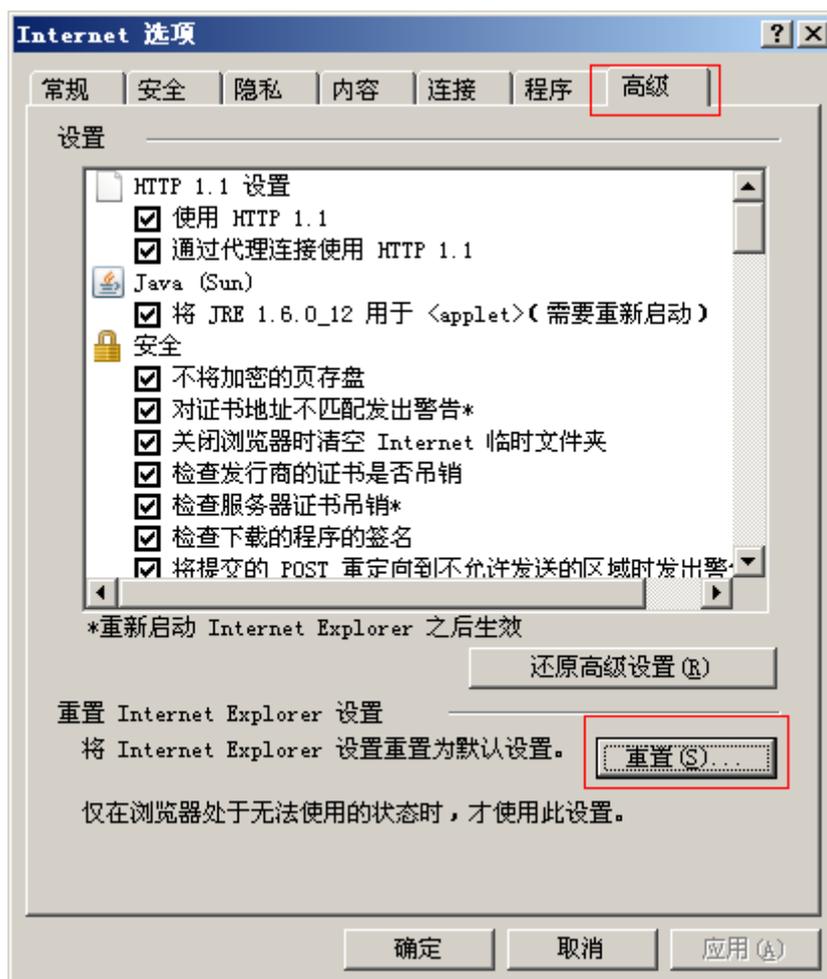
4、安装了考试控件并添加信任站点但初始化依然失败？

解析：1、请确保本机正常可以启动 K/3；2、请确保 K/3 Sql Server 正常运行并开启 TCP/IP 远程连接；3、确认 k/3 数据库服务器名称与 sa 登录密码与教室环境配置中相符。

如以上均确认无误，依然出现初始化失败情况，可能因为 IE 缓存导致，请点击常规选项卡，点击浏览历史记录右侧“设置”按钮，Internet 临时文件-检查所存网页的较新版本-选择“每次访问网页时(E)”。然后关闭所有 IE 浏览器重新登录。



如依然无效，此时可尝试重置 IE 浏览器，打开 IE 浏览器-工具-Internet 选项-高级选项卡，点击“重置”按钮，将 IE 恢复到默认设置，见下图。重置后关闭所有 IE 窗口重新登录。

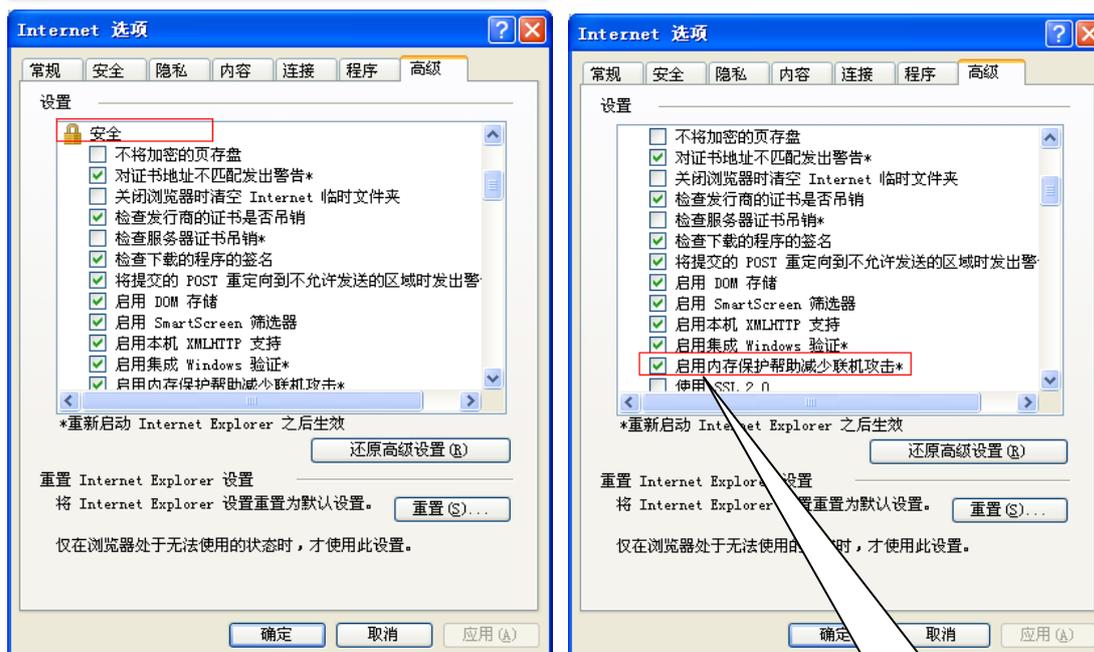
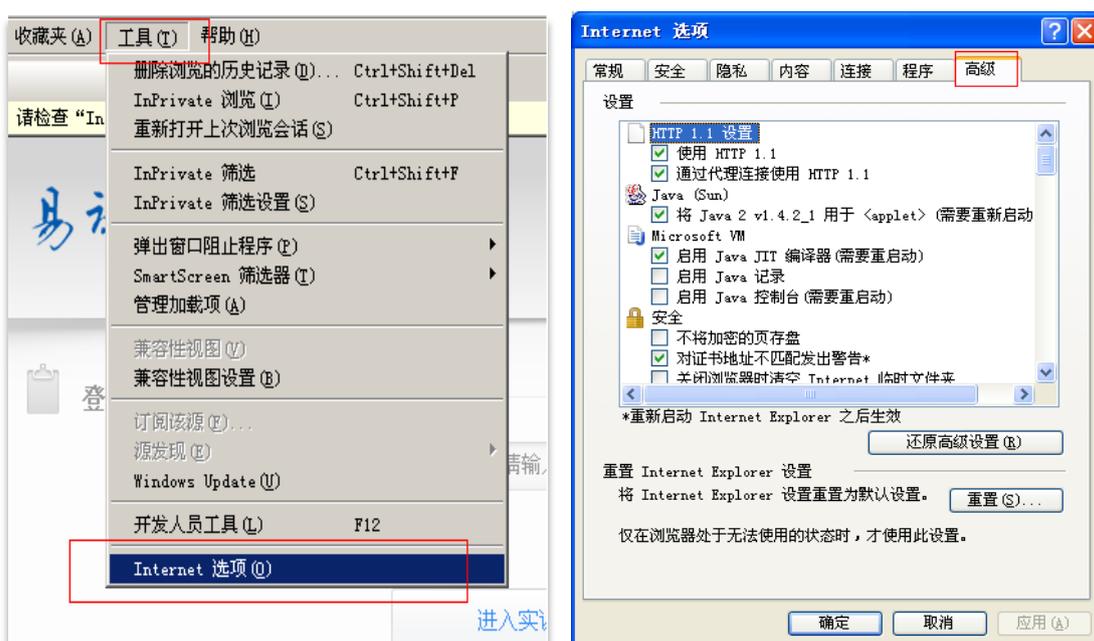


5、登录学生端 IE 立即出现 win32 异常，卡顿后后页面跳转至内置 error 页。



解析：这是由于 XP 系统 IE 自带的内存保护机制导致，打开 IE，点击菜单 -Internet 选项-高级-设置选项列表中找到“安全”一栏，勾除掉“启用内存保护帮助减少联机攻击”一项，确定即可。

另外也可以直接登录 www.k3exam.cn，在该页面下方手工下载安装考试引导控件后再登录学生端页面，将不会再出现类似情况。



勾除掉此项

.....持续更新中，以下无正文.....